

---

## Ihre Anfrage zur Kurzzeitpflege

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf den nächsten Seiten finden Sie einige Informationen über unsere Einrichtung. Diese Broschüre enthält gleichzeitig alle für einen Aufenthalt zur Kurzzeitpflege erforderlichen Unterlagen

- *Aufstellung über das derzeit gültige Heimentgelt*
- *Information gem. § 3 WBG (Wohn- u. Betreuungsvertragsgesetz)*
- *Muster-Kurzzeitpflegevertrag*
- *Allgemeine Informationen*
- *Anmeldung zur Kurzzeitpflege*
- *Ärztlicher Fragebogen*
- *Anlage zum ärztlichen Fragebogen gem. Infektionsschutzgesetz*
- *Hausprospekt*
- *Informationen über die Gemeinde Kaufungen*

Wir bitten um Verständnis, dass über eine Kurzzeitpflege erst nach Vorliegen einer verbindlichen Anmeldung entschieden werden kann.

Für evtl. Fragen oder eine persönliche Beratung steht Ihnen unser

***Heimleiter, Herr Sebastian Bloch,***

*nach vorheriger Terminabsprache, unter der Tel.-Nr.: 05605 / 945-201,*

***Montag, bis Donnerstag***  
***Freitag***

***08.00 Uhr – 17.00 Uhr***  
***08.00 Uhr – 15.00 Uhr***

gern zur Verfügung.

Freundliche Grüße

***Deutsches Rotes Kreuz***  
***Soziale Dienste und Einrichtungen***  
***Nordhessen e. V.***  
- als Heimträger -

### Verzeichnis der Anlagen

Folgende Anlagen haben wir dieser Information beigefügt:

**Anlage 1:** Aufstellung der derzeitigen Entgelte

**Anlage 2a:** Qualitätsbericht der MDK Prüfung

**Anlage 2b:** Bescheinigung über Verbraucherefreundlichkeit

**Anlage 3:** Individuelles Heimvertragsmuster mit Anlagen Nr. 1 bis 16

## Merkblatt zur Datenerhebung nach Art. 13 Abs. 1 DSGVO für Interessentinnen und Interessenten

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr

Sie interessieren sich für einen Kurzzeitpflegeplatz im  
DRK Altenpflegeheim Kaufungen, Sophie-Henschel-Weg 11, 34260 Kaufungen

Mit diesem Merkblatt informieren wir Sie über die Datenerhebung gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung:

- |  |  |
|--|--|
| a) Identität des Verantwortlichen  | b) Datenschutzbeauftragter   |
| DRK Soziale Dienste und Einrichtungen<br>Nordhessen e.V.<br>Sophie-Henschel-Weg 2<br>34260 Kaufungen<br>Geschäftsführer: Stephan Kratzenberg<br>Telefon: 05605/945-201<br>E-Mail: info@sde-nordhessen.de | PadPort Hessen-Media<br>Datenschutz-Nordhessen<br>Volker Roeber<br>Rhönblick 19<br>36289 Friedewald<br>E-Mail: kontakt@datenschutz-nordhessen.de |
- c) Der Zweck der Datenverarbeitung besteht in der Erfüllung der vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1a DSGVO.
- d) Die Verarbeitung der persönlichen Daten ist für die Wahrung der Interessen der verantwortlichen Stelle erforderlich (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).
- e) Die Daten werden intern genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.
- f) Es findet keine Übermittlung ins Ausland statt.
- g) Die Daten werden 12 Monate gespeichert und anschließend gelöscht.
- h) Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit gem. Art. 15-21 DSGVO.
- i) Es ist keine Einwilligung für die Datenverarbeitung notwendig, da Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten vorhanden sind. Sollten Daten benötigt werden, die keiner Rechtsgrundlage entstammen, wird eine Einwilligung zur Datennutzung eingeholt.
- j) Gem. Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht sich bei rechtswidriger Verarbeitung Ihrer Daten bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren  
*(Der Hessische Beauftragte für Datenschutz- und Informationsfreiheit – Prof. Dr. Alexander Roßnagel – Gustav-Stresemann-Ring 1 – 65189 Wiesbaden -Tel. 0611/1408-0 – E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de)*
- k) Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten ist für die Vertragserfüllung notwendig.
- l) Es finden keine automatisierte Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen nach Art 4 DSGVO statt.

**Aufstellung der täglichen Heimentgelte  
für die Kurzzeit- und Verhinderungspflege  
ab 01.03.2025**

Aufgrund geänderter Rahmenbedingungen gilt nun für die  
Kurzzeit- und Verhinderungspflege ein *einheitlicher,  
pflegegradunabhängiger Vergütungssatz*

Pflegebedingtes Entgelt	154,33 €
Ausbildungszuschlag ( <i>alte Ausbildung</i> )	0,49 €
Ausbildungszuschlag ( <i>neue Ausbildung</i> )	3,86 €
Leistungsbetrag der Pflegekasse	1.854,00 €
Ehrenamtszuschlag	0,00 €
Unterkunft	22,15 €
Pflegebedingtes Entgelt	14,76 €
Investitionskosten	19,82 €
<b>Gesamtentgelt pro Tag</b>	<b>215,41 €</b>
<b>Davon Eigenanteil pro Tag</b>	<b>56,73 €</b>

**\* ggf. besteht Anspruch auf Entlastungsleistungen  
gem. § 45b SGB XI (max. 131,00 Euro)**

Zusätzlich darf ein nicht verbrauchter Leistungsbetrag  
für Verhinderungspflege auch für Leistungen der  
Kurzzeitpflege genutzt werden

Hierdurch lässt sich der Kurzzeitpflegeanspruch auf  
**3.539,00 Euro** pro Jahr erweitern.

---

**Informationen gemäß § 3 Wohn- und  
Betreuungsvertragsgesetz (WBG)**

**zum**

**Kurzzeitpflegevertrag**

**für vollstationäre Pflegeeinrichtungen gem. § 71 Abs. 2 SGB XI**

**für das DRK Altenpflegeheim Kaufungen**

***Was Sie vor Ihrer Entscheidung interessiert ...***

Die Entscheidung für das (vorübergehende) Leben in einer Altenpflegeeinrichtung und die Auswahl des für die individuelle Situation geeigneten Hauses ist nicht leicht und mit vielen Fragen verbunden. Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen in dieser Situation eine Hilfe an die Hand geben. Zugleich sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihnen vor dem Abschluss eines Kurzzeitpflegevertrages bestimmte Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir haben uns bemüht, die wichtigsten Fragen anzusprechen und zu beantworten. Sollten Fragen offenbleiben, bitte zögern Sie nicht, unsere Heimleitung und unsere Pflegedienstleitung anzusprechen, anzurufen, uns zu schreiben oder eine E-Mail zu senden. Wir sind gerne für Sie da!



**Sebastian Bloch**  
Heimleitung



**Marina Köhler**  
Pflegedienstleitung



**Hannelore Bischoff**  
Vorsitzende des  
Einrichtungsbeirates

## ***Was uns wichtig ist ...***

Stationäre Altenpflege im Deutschen Roten Kreuz bietet unter Beachtung der Würde des alten Menschen einen Schutz seiner Interessen und Bedürfnisse vor Beeinträchtigungen. Im Mittelpunkt steht die professionelle Aktivierung, um das selbständige Leben im Alter so weit und solange wie möglich zu fördern und zu erhalten sowie gezielte Hilfe, um menschliches Leiden im Alter zu verhüten und / oder zu lindern.

Jeder Bewohner<sup>1</sup> einer stationären DRK-Altenpflegeeinrichtung hat entsprechend der individuellen Pflegebedürftigkeit das gleiche Recht auf qualifizierte und aktivierende Pflege und Betreuung, unabhängig von Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Geschlecht, sozialer Stellung sowie religiöser und politischer Überzeugung.

Gemäß dem Leitbild des Deutschen Roten Kreuzes hat jeder betreuungs- und pflegebedürftige Mensch Anspruch auf gewaltfreie und menschenwürdige Pflege. Der Schutz vor körperlichen oder seelischen Verletzungen und Bestrafungen sowie anderen entwürdigenden Maßnahmen ist ein Grundpfeiler unserer Arbeit (vgl. § 8 *Hessisches Betreuungs- und Pflegegesetz -HBPG-*).

## **Wesentliche Orientierungsmaßstäbe ergeben sich aus den 7 Grundsätzen vom Deutschen Roten Kreuz:**

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität

## **und den 8 Artikeln der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen**

- Selbstbestimmung und Hilfe zur Selbsthilfe
- Körperliche und seelische Unversehrtheit, Freiheit und Sicherheit
- Privatheit
- Pflege, Betreuung und Behandlung
- Information, Beratung und Aufklärung
- Kommunikation, Wertschätzung und Teilhabe an der Gesellschaft
- Religion, Kultur und Weltanschauung

## **Palliative Begleitung, Sterben und Tod**

---

<sup>1</sup> Im Text wird aus sprachlichen Gründen der Begriff „Bewohner“ verwendet. Dieser schließt alle Geschlechter ausdrücklich mit ein.

## Allgemeines Leistungsangebot

### 1. Gebäude

#### 1.1. Lage des Gebäudes

##### Anschrift:

**DRK Altenpflegeheim Kaufungen**

**Sophie-Henschel-Weg 11**

**34260 Kaufungen**

Das DRK Altenpflegeheim Kaufungen befindet sich in einer großen Parkanlage am Rande von Oberkaufungen und ist direkt am Waldrand gelegen. Das Ortszentrum ist ca. 1 Km entfernt und verfügt über eine umfassende Infrastruktur. Hier finden Sie Bäcker, Metzger, Cafes, einen Lebensmittelmarkt, Apotheken, Drogerien, Bekleidungsgeschäfte und vieles mehr. Dort haben auch mehrere Haus- und Fachärzte ihre Praxis. Auf dem gleichen Gelände betreibt das Deutsche Rote Kreuz noch eine Fachklinik für Geriatrie (Alterserkrankungen) mit 90 Betten, sowie eine Tagesklinik mit 10 Plätzen. Des Weiteren befindet sich in unmittelbarer Nähe noch ein Wohnhaus, mit 10 seniorengerechten Wohnungen.

##### Sie erreichen uns

- mit öffentlichen Verkehrsmitteln:  
Die Straßenbahnlinie 4 fährt die Haltestelle „*DRK Klinik*“ an. Von der Haltestelle laufen Sie noch etwa 400 Meter und finden unser Haus am oberen Ende der Straße.
- mit dem Auto:  
Über die B7 (Abfahrt Oberkaufungen) gelangen Sie zu einem Kreisverkehr. Verlassen Sie diesen an der ersten Ausfahrt und folgen Sie der Leipziger Straße. Biegen Sie nach der 2. Fußgängerampel links in die Niester Straße (Richtung Nieste) ein. Dann rechts in die Dr.-Horst-Schmidt-Straße, die nach ca. 50 Metern eine starke Linksbiegung vollzieht. Sie finden unser Haus am Ende der Straße.

#### 1.2. Ausstattung des Gebäudes

Das DRK Altenpflegeheim Kaufungen bietet derzeit insgesamt 106 Pflegeplätze in 88 Einzel- und 9 Doppelzimmern an. Zusätzlich stehen ein Einzelzimmer zur vorübergehenden Nutzung, sowie ein Gästezimmer zur Verfügung.

Das Heim gliedert sich in einen denkmalgeschützten Altbau und einen im Jahr 2009 eröffneten Neubau. Das über 100 Jahre alte Gebäude war früher eine Lungenheilstätte und bietet derzeit in 6 Wohngruppen und einer Hausgemeinschaft auf 4 Etagen Platz für 66 Bewohner.

Im Neubau stehen auf 2 Etagen 40 Plätze in 4 Wohngruppen zur Verfügung. In den beiden Wohngruppen im Erdgeschoss, die über mehrere Terrassen und einen besonders gestalteten Gartenbereich verfügen, leben überwiegend dementiell Erkrankte.

Alle Zimmer sind mit Dusche und WC, sowie mit Telefon- Internet- und Antennenanschluss ausgestattet. Im Altbau gehören zu jedem Zimmer zusätzlich eine Türklingel und ein Briefkasten. Des Weiteren verfügen alle Zimmer über:

- elektronisch verstellbare Pflegebetten mit Leseleuchte
- Nachtschrank, Kleiderschrank (mit verschließbarem Wertfach)
- Sitzgruppe, bestehend aus einem gepolsterten Stuhl und einem Tisch
- Notruftasten.

In unserem Haus sind drei Pflegebäder vorhanden.

Jedes Pflegebad ist mit einer Hub-Pflegewanne, einem Sitz-, bzw. Liege-Badelifter, einer Dusche, einer Toilette, einem Waschbecken und einem Spiegel ausgestattet.

Folgende Gemeinschaftsräume und Außenanlagen stehen den Bewohnern derzeit zur Verfügung:

- ein geräumiger Veranstaltungsraum (mit großer Terrasse)
- mehrere Wohnküchen und Wohnzimmer
- verschiedene Aufenthaltsbereiche und Sitzecken
- eine große Parkanlage mit Spazierwegen
- in der benachbarten Klinik befindet sich eine Cafeteria
- eine historische Kapelle

Der Zugang zu unserem Haus sowie alle Etagen sind barrierefrei und so, mit Gehhilfen, Gehwagen („Rollator“) und Rollstuhl zu durchqueren. Sie sind untereinander mit drei Aufzügen verbunden. Flure und Treppen sind mit Handläufen ausgestattet. Zur besseren Orientierung für Fehlsichtige und Demenzkranke haben wir die Wohnbereiche mit Blumen-(z. B. „Tulpenallee“), bzw. Baumnamen (z. B. „Kastanienweg“) gekennzeichnet und entsprechend gestaltet.

## 1.3. Kommunikation

Jedes Zimmer verfügt über einen Telefonanschluss.

## 2. Leistungen

### Unterkunft, Verpflegung, Pflege- und Betreuungsleistungen

Die Leistungen, die wir unseren Heimbewohnern bieten, sind im Heimvertrages für das DRK Altenpflegeheim Kaufungen ausführlich dargestellt. Es handelt sich insbesondere um Leistungen der Pflege und Betreuung, mit der Gewährung der Unterkunft verbundene Leistungen und selbstverständlich eine umfassende Versorgung mit Speisen und Getränken. Sie erhalten ein von uns verwendetes Vertragsmuster in der Anlage und können dort die Einzelheiten nachlesen. Bitte kommen Sie mit allen bei der Durchsicht auftretenden Fragen auf uns zu.

### Wir bieten Ihnen

- Wohnraum (§ 3 des Vertrages),
- Leistungen der Hauswirtschaft (§ 4 des Vertrages)

- Verpflegung (§ 5 des Vertrages),
- Leistungen der Verwaltung (§ 6 des Vertrages),
- Leistungen der Haustechnik (§ 7 des Vertrages)
- Allgemeine Pflegeleistungen (§ 8 des Vertrages),
- Behandlungspflege (§ 9 des Vertrages),
- Betreuung (§ 10 des Vertrages),
- Zusatzleistungen (§ 12 des Vertrages).
- Kostenlose Haftpflichtversicherung für die Bewohnerinnen und Bewohner  
(Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung)

Art und Umfang der Pflege- und Betreuungsleistungen richten sich insbesondere nach der Schwere der Pflegebedürftigkeit. Sie werden nach dem individuellen Bedarf mit dem Heimbewohner bzw. seinem Vertreter abgestimmt, geplant und durchgeführt.

Die von uns allgemein angebotenen Leistungen ergeben sich zudem aus dem *„Rahmenvertrag über die vollstationäre pflegerische Versorgung gemäß § 75 Absatz 1 SGB XI für das Land Hessen“* in der jeweils geltenden Fassung. Sie können diesen Rahmenvertrag bei uns gern einsehen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Exemplar zur Verfügung. Der Rahmenvertrag ist gemäß § 75 Absatz 1 Elftes Buch Sozialgesetzbuch (SGB XI) – Pflegeversicherung - mit den Landesverbänden der Pflegekassen und den überörtlichen Trägern der Sozialhilfe abgeschlossen und für uns unmittelbar verbindlich. Soweit Sie Leistungen der Pflegeversicherung nach dem SGB XI oder der Hilfe zur Pflege nach dem Zwölften Buch Sozialgesetzbuch (SGB XI) – Sozialhilfe – beziehen, sind die Regelungen des Rahmenvertrages nach Maßgabe des § 15 WBVG auch für den zwischen Ihnen und uns zu schließenden Heimvertrag verbindlich zu beachten. Die Beschreibung der zu erbringenden Leistungen finden sich im jeweils gültigen Rahmenvertrag.

Welche Leistungen unser Haus für seine Heimbewohner erbringt, ist außerdem in dem gemäß § 72 SGB XI geschlossenen Versorgungsvertrag festgelegt. Diesen können Sie ebenfalls gern bei uns einsehen.

## Ergebnisse von Qualitätsprüfungen

Derzeit liegen für das DRK Altenpflegeheim Kaufungen zwei veröffentlichte Prüfungsergebnisse vor.

1. Am 13.02.2024 fand in unserem Hause eine unangemeldete Qualitätsprüfung nach § 114ff und § 115 Sozialgesetzbuch (SGB) XI statt.  
Das Ergebnis ist veröffentlicht unter: [www.transparenzberichte-pflege.de](http://www.transparenzberichte-pflege.de)

**Auf Wunsch erläutern wir Ihnen die Ergebnisse gern persönlich.**

## Konkrete Leistungen, Konzept, Entgelte und Leistungsausschlüsse

Wir möchten Ihnen hier darstellen, welche Leistungen für Sie konkret in Betracht kommen (1.) und auf welchem Konzept (2.) sie aufbauen. Das Konzept beschreibt auch, für wen unsere Einrichtung geeignet ist und für welche besonderen Fälle nicht. Außerdem müssen Sie natürlich wissen, was unsere Leistungen kosten (3.), unter welchen Bedingungen die Preise angehoben werden dürfen (4.) und welche Leistungen wir auf Grund unserer Konzeption nicht abdecken können (5.). Bitte beachten Sie diese ausgeschlossenen Leistungen besonders.

### **1. Was wir für Sie leisten**

Auf der Basis unseres Vorgesprächs haben wir ein Heimvertragsmuster für Sie individuell erstellt, dem Sie folgende Einzelleistungen entnehmen können:

- Wohnraum (§ 3 und Anlage 1 des Vertrages),
- Leistungen der Hauswirtschaft (§ 4 des Vertrages)
- Verpflegung (§ 5 des Vertrages),
- Leistungen der Verwaltung (§ 6 des Vertrages),
- Leistungen der Haustechnik (§ 7 des Vertrages)
- Allgemeine Pflegeleistungen (§ 8 des Vertrages),
- Behandlungspflege (§ 9 des Vertrages),
- Betreuung (§ 10 des Vertrages),
- Zusätzliche Betreuungsleistungen für pflegeversicherte Bewohner der Pflegegrade 1-5 (Anlage 4 des Vertrages)
- Zusatzleistungen (§ 12 und Anlage 2 des Vertrages).

Das Vertragsmuster ist zu Ihrer Information als Anlage beigelegt.

Art und Umfang der Pflege- und Betreuungsleistungen hängen von der Schwere der Pflege- bzw. Betreuungsbedürftigkeit ab. Sie werden auf der Basis unseres hier unter 2. dargestellten Konzeptes anhand einer ausführlichen pflegfachlichen Anamnese, unter Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse und Gewohnheiten und mit Rücksicht insbesondere auf religiöse Bedürfnisse und die Kultur, aus der unsere Bewohner kommen, mit dem Ziel eines möglichst selbständigen und selbstbestimmten Lebens individuell geplant und regelmäßig überprüft und angepasst (Pflegeplanung). Nach Möglichkeit berücksichtigen wir dabei auch den Wunsch nach Pflege durch Pflegekräfte des gleichen Geschlechts. Leistungen der Behandlungspflege werden auf der Grundlage der ärztlichen Verordnung im verordneten Umfang erbracht und sind Bestandteil der Pflegeplanung.

Die Verpflegung besteht aus täglich drei Hauptmahlzeiten (Frühstück / Mittagessen / Abendessen), Nachmittagsgebäck, zusätzlichen Zwischenmahlzeiten und ggf. einer Spätmahlzeit. Auf Wunsch, oder bei medizinischer Erforderlichkeit, können verschiedene Diäten oder vegetarische Kost gewählt werden.

Das Mittagessen besteht in der Regel aus einem 3-Gang-Menue (Vorspeise, Hauptgericht, Nachspeise). Es kann zwischen mehreren Gerichten gewählt werden. Die Wahl erfolgt in der Regel im Vorfeld, ist in Ausnahmefällen aber auch kurzfristig möglich.

Zum Frühstück und zum Abendessen bieten wir jeweils eine Auswahl an Kaltgerichten an. Das Abendessen besteht teilweise auch aus warmen Komponenten.

Alkoholfreie Getränke (Mineralwasser, Limonade, Saftschorle, Malzbier, Kaffee, Tee usw.) werden rund um die Uhr unter Berücksichtigung des erhöhten Flüssigkeitsbedarfs in ausreichendem Umfang zur Verfügung gestellt. Zu den Mahlzeiten wird auf Wunsch auch Bier oder Wein angeboten.

Die genauen Bestandteile der für Sie erforderlichen Leistungen können nur auf der Basis der ausführlichen Anamnese festgelegt werden. Wenn Sie genauere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an unserer Pflegedienstleitung, deren Kontaktdaten Sie am Ende dieser Information finden.

## 2. Auf diesem Konzept beruhen unsere Leistungen für Sie

### Unser Versorgungsauftrag

Nach unserem mit den Landesverbänden der Pflegekassen und dem Sozialhilfeträger abgeschlossenen Versorgungsvertrag erbringen wir alle für die Versorgung pflegebedürftiger Menschen nach Art und Schwere ihrer Pflegebedürftigkeit erforderlichen Leistungen der Pflege nach § 43 SGB XI sowie Unterkunft und Verpflegung nach § 87 SGB XI. Nähere Einzelheiten zu den Leistungen sind im Hessischen Rahmenvertrag nach § 75 Abs. 1 SGB XI sowie in den §§ 112 ff SGB XI geregelt. Die individuelle Versorgung von pflegebedürftigen Menschen mit diesen Leistungen stellen wir zu jeder Zeit, bei Tag und bei Nacht einschließlich an Sonn- und Feiertagen sicher. Bewohner, die (noch) keinen Anspruch auf Leistungen aus der Pflegeversicherung nach dem Elften Buch Sozialgesetzbuch (SGB XI) haben, versorgen wir nach den gleichen Grundsätzen.

***Bitte beachten Sie die ausführliche Darstellung und Erläuterung der ausgeschlossenen Leistungen und der Folgen der Leistungsausschlüsse unter Punkt 5. am Ende dieser Information***

### Leitbilder und Ziele unserer Arbeit

- Wir orientieren uns an den Grundsätzen und Leitlinien vom Deutschen Roten Kreuz sowie an der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen.
- Die Grundlage unseres Handelns ist der ganzheitliche Ansatz.
- Wir bieten integrierte Pflege und integrierende Betreuung.
- Wir wollen zur Erhaltung und Stärkung von Lebenszufriedenheit beitragen.
- Wir tragen für Autonomie und Kompetenz Sorge.
- Wir respektieren die private und die Intimsphäre sowie das Privateigentum.
- Wir fördern soziale Kontakte nach innen und nach außen.
- Wir sorgen für den Erhalt oder die Wiederherstellung körperlicher und psycho-sozialer Gesundheit.
- Wir organisieren unter Einbezug der Hospizbewegung Begleitung und Beistand im Sterben.

### Unser Pflegemodell

Die Leistungen der Pflege werden nach dem allgemeinen Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse erbracht. Sie orientieren sich an dem Modell der Person-zentrierten Pflege und Betreuung nach Tom Kitwood.

Die Planung kann gemeinsam mit dem Bewohner erfolgen.

### Unser Führungskonzept

Der Führungsstil des Hauses ist kooperativ – partnerschaftlich und setzt sich auf allen Ebenen fort. Ausdruck dieses Führungsstils sind zahlreiche Kommunikationsmöglichkeiten innerhalb der Fachbereiche. Dazu gehört auch eine intensive „Mitarbeiterpflege“, die die Interessen der Mitarbeiter in der Dienstplangestaltung berücksichtigt und Möglichkeiten der Aus-, Fort- und Weiterbildung bietet.

### Weitergehende Informationen zu unserer Konzeption

Unsere Leistungen erbringen wir aufgrund eines pflegewissenschaftlich fundierten Konzeptes, welches auch die Basis Ihrer speziellen Leistungen ist. Hier finden Sie auch weitergehende Aussagen

---

zum Pflegekonzept, zum Konzept der Betreuung, zum Hauswirtschaftskonzept sowie zum Führungskonzept. Die ausführliche Fassung unseres Konzepts können Sie auf Anfrage sehr gerne bei uns einsehen.

### 3. Was unsere Leistungen kosten

#### *Die Entgelte*

Derzeit gelten die in der Tabelle (*siehe Anlage*) angegebenen Entgelte für unsere Leistungen. Die Einzelheiten zu den Leistungen sind oben unter 1. und im anliegenden Heimvertragsmuster (*siehe Anlage*) erläutert.

Im DRK Altenpflegeheim Kaufungen wird eine zusätzliche Betreuung und Aktivierung für pflegeversicherte Bewohner der Pflegegrade 1-5 im Sinne der §§ 43b, 84 Abs.8 SGB XI angeboten. Das hier anfallende Entgelt wird bei gesetzlich pflegeversicherten Bewohnern direkt mit der Pflegekasse abgerechnet und von dieser getragen. Privat pflegeversicherte Bewohner erhalten insofern eine Erstattung von der privaten Pflegeversicherung.

Wird der Bewohner ausschließlich und dauerhaft durch Sondenernährung auf Kosten Dritter (z. B. Krankenversicherung) versorgt, verringert sich das Entgelt nach den Regelungen des Rahmenvertrages über die vollstationäre pflegerische Versorgung gemäß § 75 Absatz 1 SGB XI für das Land Hessen in der jeweils geltenden Fassung.

### 4. Unter welchen Bedingungen sich Leistungen und Preise verändern

Die Möglichkeiten für und auch die Pflichten zu Veränderungen der Leistungen und der Preise sind im Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG) in den §§ 7 bis 9 gesetzlich geregelt. Die Darstellung der Bedingungen, unter denen sich Leistungen und Preise verändern können, soll Ihnen dabei helfen, die Entscheidung für eine bestimmte Pflegeeinrichtung oder auch eine bestimmte Wohnform, die Ihren Interessen am besten entspricht, zu treffen. Dazu ist es auch wichtig zu wissen, wann sich Leistungen und Preise ändern können.

#### a) Anpassung von Leistungen und der Entgelte bei Veränderungen des Pflege- oder Betreuungsbedarfs

Wir sind verpflichtet, Ihnen eine Anpassung der Leistungen anzubieten, wenn sich Ihr Pflege- oder Betreuungsbedarf ändert. Das Entgelt verändert sich dann in dem Umfang, in dem Sie das Angebot zur Änderung der Leistungen annehmen.

**Die Pflicht, unsere Leistungen der Veränderung Ihres Pflege- oder Betreuungsbedarfs anzupassen, besteht nicht, wenn ein Leistungsausschluss vereinbart ist. Leistungsausschlüsse vereinbaren wir für die Fälle mit Ihnen, die in dieser Information auf der folgenden Seite unter Nr. 5 aufgeführt sind. Bitte beachten Sie, dass wir die dort genannten Leistungen nicht für Sie erbringen können.**

**b) Entgelterhöhungen bei Veränderungen der Berechnungsgrundlage**

Der Heimträger kann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, wenn sich die bisherige Berechnungsgrundlage verändert. Neben dem erhöhten Entgelt muss auch die Erhöhung selbst angemessen sein. Nimmt der Heimbewohner Leistungen der Pflegeversicherung nach dem Elften Buch Sozialgesetzbuch (SGB XI) oder Hilfe in Einrichtungen nach dem Zwölften Buch Sozialgesetzbuch (SGB XII) in Anspruch, gelten die mit den Trägern der Pflegeversicherung und der Sozialhilfe nach den gesetzlichen Bestimmungen vereinbarten Entgelte als angemessen.

Erhöhungen des Entgelts für Investitionsaufwendungen des DRK Altenpflegeheims Kaufungen sind nur zulässig, soweit sie nach der Art des Betriebes notwendig sind und nicht durch öffentliche Förderung gedeckt werden.

Sowohl für die vertragliche Umsetzung der Leistungs- und Entgeltanpassungen (oben a)) als auch der Entgelterhöhungen (oben b)) gelten besondere Vorschriften zum Schutz der Verbraucher (§§ 8 und 9 WBVG).

## 5. Was wir nicht für Sie leisten können

### *Leistungsausschlüsse*

Bei einer Änderung des Pflege- und Betreuungsbedarfs hat der Heimträger dem Bewohner nach § 8 Absatz 1 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVG) grundsätzlich eine entsprechende Anpassung der Leistungen anzubieten. Bestimmte Leistungen können jedoch gemäß § 8 Absatz 4 WVG vertraglich ausgeschlossen werden. Die Leistungen, die im DRK Altenpflegeheim Kaufungen vertraglich ausgeschlossen werden müssen, sind hier aufgeführt und erklärt. Sollten Sie hierzu Fragen haben, sprechen Sie uns bitte unbedingt an. Außerdem möchten wir Ihnen aufzeigen, welche Folgen eintreten, wenn die genannten Leistungen notwendig sind oder zu einem späteren Zeitpunkt notwendig werden.

Das DRK Altenpflegeheim Kaufungen ist nach seiner Konzeption bzw. seiner personellen und / oder baulichen Ausstattung nicht darauf eingerichtet, Bewohner mit folgenden Krankheitsbildern bzw. Versorgungsbedarfen zu versorgen:

#### 1. Zeitweise oder andauernde Beatmungsbedürftigkeit

##### Zeitweise oder andauernde Beatmungsbedürftigkeit bedeutet, ...

dass der Betroffene, insbesondere etwa aufgrund organischer Schädigungen, ganz oder teilweise nicht in der Lage ist, eigenständig zu atmen, und deshalb zeitweise oder andauernd maschinell beatmet werden muss.

##### Der Ausschluss muss erfolgen, weil ...

- die mit den Landesverbänden der Pflegekassen in Hessen geschlossenen Vereinbarungen diese besondere Leistung nicht vorsehen. Entsprechend sind auch nicht die erforderliche erhöhte Personalausstattung bzw. die Refinanzierung des erforderlichen spezialisierten Personals zur Erbringung solcher intensivpflegerischen Leistungen mit den öffentlichen Kostenträgern vereinbart. Außerdem werden nicht die erforderlichen Apparate und Einrichtungen (z. B. keine Anschlüsse für die Sauerstoffversorgung) zur Versorgung solcher Patienten vorgehalten. Schließlich verfügen wir auch nicht über das für die Versorgung erforderliche Fachpersonal.

##### Der Ausschluss hat zur Folge, ...

dass in dem Fall, dass der Heimbewohner diesen besonderen Versorgungsbedarf aufweist, der Heimvertrag beendet werden muss und ein Umzug erforderlich wird. Das gilt nicht, wenn eine ambulante intensiv-pflegerische Versorgung im Sinne des § 37 Abs. 2 S. 1 und 3 SGB V – Krankenversicherung – im Heim sichergestellt werden kann. Der Heimträger kann die intensiv-pflegerische Versorgung gemäß § 37 Abs. 2 S. 1 und 3 SGB V weder selbst sicherstellen, noch für den Heimbewohner durchsetzen. Dies obliegt dem Heimbewohner bzw. seinem Bevollmächtigten oder gesetzlichen Betreuer selbst.

## 2. Wachkoma, apallisches Syndrom und „Phase F“

### Wachkoma, apallisches Syndrom und „Phase F“ bedeuten, ...

dass die Betroffenen nicht oder nicht kurzfristig behebbare hirnorganische Schädigungen oder schwere und schwerste Schädigungen des zentralen Nervensystems erlitten haben, z.B. nach einem Kreislaufstillstand oder Schlaganfall. Wachkomapatienten können zwar die Augen geöffnet haben, können aber nicht bzw. nur äußerst eingeschränkt mit ihrer Umwelt kommunizieren. Sie sind nicht autonom bewegungsfähig und müssen rund um die Uhr umfassend versorgt werden.

### Der Ausschluss muss erfolgen, weil ...

- die mit den Landesverbänden der Pflegekassen in Hessen geschlossenen Vereinbarungen diese besondere Leistung nicht vorsehen. Entsprechend sind auch nicht die erforderliche erhöhte Personalausstattung bzw. die Refinanzierung des erforderlichen spezialisierten Personals zur Erbringung solcher intensivpflegerischen Leistungen mit den öffentlichen Kostenträgern vereinbart. Außerdem werden nicht die erforderlichen Apparate und Einrichtungen zur Versorgung solcher Patienten vorgehalten. Schließlich verfügen wir auch nicht über das für die Versorgung erforderliche Fachpersonal.

### Der Ausschluss hat zur Folge, ...

dass in dem Fall, dass der Heimbewohner die entsprechenden Erkrankungen aufweist, der Heimvertrag beendet werden muss und ein Umzug erforderlich wird. Das gilt nicht, wenn eine ambulante intensiv-pflegerische Versorgung im Sinne des § 37 Abs. 2 S. 1 und 3 SGB V – Krankenversicherung – im Heim sichergestellt werden kann. Der Heimträger kann die intensiv-pflegerische Versorgung gemäß § 37 Abs. 2 S. 1 und 3 SGB V weder selbst sicherstellen, noch für den Heimbewohner durchsetzen. Dies obliegt dem Heimbewohner bzw. seinem Bevollmächtigten oder gesetzlichen Betreuer selbst.

### 3. Erforderliche Unterbringung in einer geschlossenen Einrichtung / Abteilung

**Eine Unterbringung ist erforderlich, wenn ...**

sie durch das Vormundschaftsgericht / Betreuungsgericht angeordnet ist oder zum Wohl des Heimbewohners erforderlich ist und angeordnet werden müsste, weil auf Grund einer psychischen Krankheit oder geistigen oder seelischen Behinderung des Heimbewohners die Gefahr besteht, dass er sich selbst tötet oder erheblichen gesundheitlichen Schaden zufügt (§ 1906 BGB). Betroffen sind davon insbesondere Menschen mit dementiellen Beeinträchtigungen des so genannten Läufertyps / mit Hinlauftendenz.

**Der Ausschluss muss erfolgen, weil ...**

- die mit den Landesverbänden der Pflegekassen in Hessen geschlossenen Vereinbarungen diese besondere Leistung nicht vorsehen. Entsprechend sind auch nicht die spezielle bauliche Ausstattung sowie die erforderliche erhöhte Personalausstattung bzw. die Refinanzierung des erforderlichen spezialisierten Personals zur fachgerechten Betreuung der Betroffenen in einer geschlossenen Abteilung mit den öffentlichen Kostenträgern vereinbart. Ihrem besonderen Betreuungsbedarf kann nur in spezialisierten Einrichtungen bzw. Abteilungen mit dafür spezifisch qualifiziertem Fachpersonal entsprochen werden. Unsere Einrichtung ist jedoch als offene Einrichtung konzipiert. Die Türen stehen zu den normalen Geschäftszeiten offen.

**Der Ausschluss hat zur Folge, ...**

dass in dem Fall, dass der Heimbewohner diesen besonderen Versorgungsbedarf aufweist, der Heimvertrag beendet werden muss und ein Umzug erforderlich wird.

**Die Pflicht des Heimträgers, eine Anpassung der Leistungen vorzunehmen, wird hinsichtlich der obenstehenden Krankheitsbilder bzw. besonderen Versorgungsbedarfe durch den abzuschließenden Vertrag ausgeschlossen werden.**

---

**Möchten Sie vorübergehend bei uns wohnen und leben?**

**Haben Sie noch Fragen?**

**Ihre Ansprechpartner bei uns sind:**

Heimleitung: Herr Sebastian Bloch

Pflegedienstleitung: Frau Marina Köhler

**Und so erreichen Sie uns:**

Telefon: 05605 / 945-201

Telefax: 05605 / 945-204

E-Mail: [info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de](mailto:info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de)

Internetadresse: [www.drk-altenpflegeheim-kaufungen.de](http://www.drk-altenpflegeheim-kaufungen.de)

Heimträger: Deutsches Rotes Kreuz

Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V.

vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Stephan Kratzenberg

Sophie-Henschel-Weg 2

34260 Kaufungen

**Wir freuen uns auf Sie!**

***Ihr DRK Altenpflegeheim Kaufungen***

Anlage 3 / Version 2/2025

### **Vorblatt zum Kurzzeitpflegevertrag**

#### **Bestätigung der Informationspflichten vor Vertragsschluss nach § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBG)**

Der Heimträger hat dem Pflegegast rechtzeitig vor Abgabe dessen Vertragserklärung in Textform (z. B. Informationsmappe) folgende Informationen dargestellt:

1. die Ausstattung und Lage des Gebäudes, in dem sich der Wohnraum befindet, sowie der dem gemeinschaftlichen Gebrauch dienenden Anlagen und Einrichtungen, zu denen der Verbraucher Zugang hat, und ggf. ihrer Nutzungsbedingungen,
2. der darin enthaltenen Leistungen nach Art, Inhalt und Umfang,
3. der Ergebnisse von Qualitätsprüfungen, soweit sie nach § 115 Abs. 1a Satz 1 SGB XI oder nach landesrechtlichen Vorschriften zu veröffentlichen sind,
4. den Wohnraum, die Pflege- und Betreuungsleistungen, die Verpflegung als Teil der Betreuungsleistungen, sowie die einzelnen weiteren Leistungen nach Art, Inhalt und Umfang,
5. das, den Pflege- und Betreuungsleistungen zugrundeliegende Leistungskonzept,
6. die für die in Nummer 4 benannten Leistungen jeweils zu zahlenden Entgelte, der nach § 82 Abs. 3 und 4 SGB XI gesondert berechenbaren Investitionskosten sowie des Gesamtentgelts,
7. die Voraussetzungen für mögliche Leistungs- und Entgeltveränderungen,
8. den Umfang und die Folgen eines Ausschlusses der Angebotspflicht nach § 8 Abs. 4 WVBG in hervorgehobener Form, wenn ein solcher Ausschluss vereinbart werden soll.

Dies bestätigt der Pflegegast bzw. dessen Vertreter mit nachfolgender Unterschrift.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Pflegegasts bzw.  
seines Vertreters

Version 2/2025

**DRK-Heimvertrag  
Kurzzeitpflege  
für vollstationäre Pflegeeinrichtungen gem. § 71 Abs. 2 SGB XI  
für das Deutsche Rote Kreuz Altenpflegeheim Kaufungen**

Zwischen

1. **Deutsches Rotes Kreuz Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V.**

vollständiger Name des Heimträgers

**Sophie-Henschel-Weg 2, 34260 Kaufungen**

Anschrift des Heimträgers

vertreten durch

**Herrn Sebastian Bloch, Heimleiter**

Name des Vertreters (z. B. Heimleiter)

- im Folgenden „Heimträger“ genannt-

und

2. Herrn/Frau

Zuname, Vorname des Pflegegasts

wohnhaft in

Anschrift des Pflegegasts

vertreten durch den Bevollmächtigten / Betreuer

Name, Anschrift des Bevollmächtigten / Betreuers

- im Folgenden „Pflegegast“ genannt-

wird folgender Kurzzeitpflegevertrag geschlossen:

<sup>1</sup> Im Text wird aus sprachlichen Gründen der Begriff „Bewohner“ verwendet, dieser schließt Bewohnerinnen ausdrücklich mit ein.

## Präambel

Stationäre Altenpflege im Deutschen Roten Kreuz bietet unter Beachtung der Würde des alten Menschen einen Schutz seiner Interessen und Bedürfnisse vor Beeinträchtigungen. Im Mittelpunkt steht die professionelle Aktivierung, um das selbständige Leben im Alter soweit und solange wie möglich zu fördern und zu erhalten sowie gezielte Hilfe, um menschliches Leiden im Alter zu verhüten und / oder zu lindern.

Jeder Pflegegast einer stationären DRK-Altenpflegeeinrichtung hat entsprechend der individuellen Pflegebedürftigkeit das gleiche Recht auf qualifizierte und aktivierende Pflege und Betreuung, unabhängig von Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Geschlecht, sozialer Stellung sowie religiöser und politischer Überzeugung.

Wesentliche Orientierungsmaßstäbe ergeben sich aus den Grundsätzen des DRK.

## § 1 Gegenstand des Vertrages

- (1) Ziel des Vertrages ist, den Pflegegast auf begrenzte Zeit in das Heim aufzunehmen und ihm dort in Wahrung seiner Menschenwürde Hilfe zu gewähren zur Erhaltung und Aktivierung der eigenständigen Lebensführung sowie zur Erhaltung und Wiederherstellung individueller Fähigkeiten. Der Heimträger und seine Mitarbeiter sowie der Pflegegast werden sich auf der Grundlage der Partnerschaft um ein gutes Zusammenleben aller Heimbewohner im Geiste gegenseitiger Rücksichtnahme und friedlicher Nachbarschaft bemühen.
- (2) Der Heimträger wird im Rahmen des Heimrechts sowie der gesetzlichen Pflegeversicherung den Pflegegast in seinen persönlichen und sozialen Angelegenheiten beraten und betreuen und ihn unter Wahrung seiner Selbständigkeit und Achtung seiner Persönlichkeit versorgen und pflegen. Der Pflegegast wird die Bemühungen des Heimträgers soweit möglich unterstützen.
- (3) Art, Inhalt und Umfang der Leistungen ergeben sich aus den nachfolgenden Regelungen sowie den gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBG) vor Vertragsschluss übergebenen Informationen, welche Grundlage dieses Vertrages sind. Die jeweils geltenden Regelungen der leistungs- und vergütungsbezogenen Abschnitte des Landesrahmenvertrages gem. § 75 Abs. 1 Elftes Buch des Sozialgesetzbuches (SGB XI), der Vergütungsvereinbarung mit den Leistungs- und Qualitätsmerkmalen nach § 84 SGB XI sowie der Leistungsvereinbarung nach § 75 Abs. 2 SGB XII sind ebenfalls Gegenstand dieses Vertrages. Diese können jederzeit im Heim eingesehen oder auf Wunsch in Kopie ausgehändigt werden. Die rahmenvertraglichen Regelungen sowie die Regelungen der vorliegend bezeichneten weiteren mit den Kostenträgern getroffenen Vereinbarungen gelten nicht nur für Pflegegäste, die Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung beziehen, sondern entspre-

---

chend auch für Pflegegäste mit einem Pflegebedarf unterhalb des Pflegegrades 1, privat versicherte und nicht versicherte Pflegegäste.

## § 2 Vertragsdauer

- (1) Ein Kurzzeitpflegevertrag wird stets auf einen befristeten Zeitraum geschlossen. Der Pflegegast wird darauf hingewiesen, dass die Leistungen seiner Pflegekasse in zeitlicher Hinsicht gemäß § 42 Abs. 2 SGB XI auf längstens 8 Wochen pro Kalenderjahr begrenzt sind.
- (2) Der Vertrag wird für die Zeit vom ..... bis zum ..... abgeschlossen.

## § 3 Leistungen des Heimträgers

Der Heimträger stellt dem Pflegegast entsprechend den Vereinbarungen dieses Vertrages zur Verfügung:

- Wohnraum (§ 4 dieses Vertrages),
- Leistungen der Hauswirtschaft (§ 5 dieses Vertrages)
- Verpflegung (§ 6 dieses Vertrages),
- Leistungen der Verwaltung (§ 7 dieses Vertrages),
- Leistungen der Haustechnik (§ 8 dieses Vertrages)
- Allgemeine Pflege- und Betreuungsleistungen (§ 9 dieses Vertrages),
- Behandlungspflege (§ 10 dieses Vertrages),
- Leistungen der Betreuung (§ 11 dieses Vertrages),
- Zusatzleistungen (§ 13 dieses Vertrages).

## § 4 Wohnraum

- (1) Der Heimträger überlässt dem Pflegegast für die Vertragsdauer das in der Anlage 1 zu diesem Vertrag beschriebene Zimmer Nr. .... . Bei einem Wohnplatz in einem Doppelzimmer ist auf die Belange des Mitbewohners Rücksicht zu nehmen.
- (2) Der Pflegegast ist berechtigt persönliche Einrichtungsgegenstände mitzubringen.
- (3) Dem Pflegegast stehen sämtliche dem gemeinsamen Gebrauch gewidmeten Räumlichkeiten, Einrichtungen und Grundflächen zur Mitbenutzung zur Verfügung.
- (4) Der Pflegegast erhält bei Vertragsbeginn folgende Schlüssel:

---

Zimmerschlüssel, Haustürschlüssel, Kellerschlüssel, Briefkastenschlüssel,  
.....

Die Schlüssel bleiben Eigentum des Heims und sind nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zurückzugeben. Der Verlust von Schlüsseln ist der Heimleitung unverzüglich mitzuteilen. Die Ersatzbeschaffung erfolgt durch das Heim, bei schuldhaftem Verlust auf Kosten des Pflegegasts. Dem Pflegegast steht der Nachweis offen, dass die Gefahr eines Missbrauchs des verlorenen Schlüssels ausgeschlossen ist. Die Schlösser dürfen aus Sicherheitsgründen vom Pflegegast nicht verändert oder ergänzt werden.

- (5) Der Pflegegast ist nicht berechtigt, ohne Zustimmung des Heimträgers Änderungen an baulichen oder technischen Einrichtungen wie Klingel, Lampen, Antennenanlage usw. vorzunehmen oder vornehmen zu lassen.
- (6) Die Versorgung mit Wasser, Strom und Heizung sowie die Entsorgung von Abwasser und Abfall gehört zu den Regelleistungen des Heims.
- (7) Im Übrigen bestimmt sich der genaue Inhalt der Leistungen nach dem jeweils geltenden Landesrahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI.

#### **§ 5 Leistungen der Hauswirtschaft**

- (1) Die Reinigung des Wohnraumes und der Gemeinschaftsräume (Sichtreinigung, Unterhaltsreinigung, Grundreinigung) sowie der übrigen Räume erfolgt durch den Heimträger. Wegen der Einzelheiten wird auf den Rahmenvertrag nach § 75 Abs. 1 SGB XI Bezug genommen.
- (2) Das Waschen, Bügeln und Mangeln der Privatwäsche des Pflegegasts erfolgt durch den Heimträger, allerdings nur soweit es sich um maschinell waschbare und bügelbare Wäsche- und Kleidungsstücke handelt und der Pflegegast kein anderes Vorgehen wünscht. Die chemische Reinigung von Kleidungsstücken und die Instandsetzung der persönlichen Wäsche gehören nicht zum Leistungsumfang.
- (3) Im Übrigen bestimmt sich der genaue Inhalt der Leistungen nach dem jeweils geltenden Landesrahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI.

#### **§ 6 Verpflegung**

- (1) Der Heimträger stellt eine abwechslungsreiche, dem ernährungswissenschaftlichen Erkenntnisstand entsprechende Verpflegung zur Verfügung.
- (2) Die Mahlzeiten werden grundsätzlich in den dafür vorgesehenen Räumen serviert.
- (3) Sollte der Pflegegast Verpflegungsleistungen nicht in Anspruch nehmen, findet mit Ausnahme der Regelungen des § 14 zu Abwesenheit und des § 16 zu Sondenernährung keine Erstattung von Verpflegungskosten statt.

- (4) Im Übrigen bestimmt sich der genaue Inhalt der Leistungen nach dem jeweils geltenden Landesrahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI.

### § 7 Leistungen der Verwaltung

- (1) Der Heimträger stellt als Regelleistungen auf Wunsch des Pflegegasts Hilfen in persönlichen Angelegenheiten zur Verfügung, insbesondere durch
- o allgemeine Beratung,
  - o Information und Beratung in Heimangelegenheiten,
  - o ergänzende Unterstützung beim Schrift- und Behördenverkehr,
  - o Hinweis auf Möglichkeiten der Rechts- und Sozialberatung,
  - o Vermittlung seelsorgerischer Betreuung.
- (2) Die Mitarbeiter der Verwaltung beraten den Pflegegast und die Angehörigen in Fragen der Heimaufnahme, der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kranken- und Pflegekassen und Behörden. Sie geben Hilfestellung bei verwaltungstechnischen Fragen im Zusammenhang mit dem Heimeintritt.
- (3) Im Übrigen bestimmt sich der genaue Inhalt der Leistungen nach dem jeweils geltenden Landesrahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI.

### § 8 Leistungen der Haustechnik

Die Wartung und Unterhaltung der Gebäude, Einrichtung und Ausstattung, technische Anlagen und Außenanlagen gehört zu den Regelleistungen des Heimträgers.

- (2) Im Übrigen bestimmt sich der genaue Inhalt der Leistungen nach dem jeweils geltenden Landesrahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI.

### § 9 Allgemeine Pflege- und Betreuungsleistungen

- (1) Der Pflegegast erhält die nach Art und Schwere seiner Pflegebedürftigkeit erforderlichen Pflege- und Betreuungsleistungen im Bereich der
- (2) Der Pflegegast erhält die nach Art und Schwere seiner Pflegebedürftigkeit erforderlichen Pflege- und Betreuungsleistungen im Bereich der
- Mobilität,
  - kognitiven und kommunikativen Fähigkeiten,
  - Verhaltensweisen und psychischen Problemlagen,
  - Selbstversorgung,
  - Bewältigung von und selbständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen,
  - Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte,

- Sterbebegleitung und Kooperation mit Hospizdiensten/Hospiz- und Palliativnetzwerken.

Die Aufgaben im Bereich der Pflege und Betreuung sollen es dem Pflegegast ermöglichen, seine Fähigkeiten trotz der gesundheitlichen Einschränkungen zu erhalten oder (wieder) zu erlernen. Ziel ist die Förderung der körperlichen, psychischen und geistigen Fähigkeiten zur selbständigen Ausübung der Aufgaben. Die Gestaltung der Hilfe zielt darauf ab, dass die Aufgaben (mindestens teilweise) in sinnvoller Weise vom Pflegegast selbst durchgeführt werden. Individuelle Hilfe kann auch erforderlich sein, um das Zusammenleben der Pflegegäste harmonisch und sinnvoll zu gestalten sowie Belastungs- und Krisensituationen (einschließlich Eigen- oder Fremdgefährdung) zu vermeiden oder schnellstmöglich zu beheben.

Begleitungen außerhalb des Heims (z. B. zu Arzt- oder Behördenbesuchen) gehören nicht zu den geschuldeten Pflegeleistungen.

- (3) Die Leistungen der Pflege werden nach dem allgemeinen Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse erbracht. Sie orientieren sich an dem Modell der Personenzentrierten Pflege und Betreuung nach Tom Kitwood.  
Die Planung kann gemeinsam mit dem Bewohner erfolgen.
- (4) Im Übrigen bestimmt sich der genaue Inhalt der Leistungen nach dem jeweils geltenden Landesrahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI.

### **§ 10 Behandlungspflege**

- (1) Der Heimträger unterstützt auf Wunsch des Pflegegasts diesen bei der Ausübung der freien Arztwahl.
- (2) Die Leistungen des Heimträgers umfassen auch die medizinische Behandlungspflege, soweit diese nicht vom behandelnden Arzt erbracht wird und kein Anspruch auf häusliche Krankenpflege nach § 37 Fünftes Buch des Sozialgesetzbuches (SGB V) besteht.
- (3) Die Pflegekräfte des Heimes sind nur dann verpflichtet, Maßnahmen der medizinischen Behandlungspflege durchzuführen, wenn folgende Voraussetzungen vorliegen:
  - wenn die Behandlungspflege vom behandelnden Arzt veranlasst ist und dokumentiert wird;
  - wenn die persönliche Durchführung durch den behandelnden Arzt nicht erforderlich ist;

- wenn die benötigten medizinischen und pflegerischen Hilfsmittel für die einzelnen Maßnahmen in der Einrichtung vorhanden sind oder durch die Krankenkasse des Pflegegasts zur Verfügung gestellt werden;
  - wenn dem Mitarbeiter im Einzelfall kein Weigerungsrecht zusteht;
  - wenn der Pflegegast mit der Durchführung der Maßnahme durch Pflegekräfte des Heims einverstanden ist und im Übrigen in die Maßnahme eingewilligt hat.
- (4) Die Verantwortung für die Verabreichung von Medikamenten durch die Pflegekräfte der Einrichtung trägt das Heim. Sie kann aber nur wahrgenommen werden, wenn:
- eine aktuelle, schriftliche ärztliche Anordnung aller Medikamente, die während des Aufenthaltes zur Kurzzeitpflege verabreicht werden sollen, dem Heim vorgelegt wird;
  - aus dieser die jeweils exakte Medikamentenbezeichnung, Verabreichungsform, Dosierung und Häufigkeit sowie der Zeitpunkt der Verabreichung des jeweiligen Medikaments eindeutig und unmissverständlich hervorgeht (zum Beispiel in Form eines so genannten Medikamentenplans);
  - bei Medikamenten, die nicht regelmäßig, sondern nur bei Bedarf verabreicht werden (Bedarfsmedikation), die Einzel- und die Tageshöchstdosierung sowie die exakte Indikation (Symptome, bei denen das Medikament zu verabreichen ist) schriftlich benannt werden;
  - bei Einzug alle zu verabreichenden Medikamente in der Originalverpackung nebst Packungsbeilage (Beipackzettel) jeweils mit dem Namen des Pflegegasts beschriftet mitgebracht werden.
- (5) Im Übrigen bestimmt sich der genaue Inhalt der Leistungen nach dem jeweils geltenden Landesrahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI.

### § 11 Zusätzliche Betreuung und Aktivierung

- (1) Für pflegeversicherte Pflegegäste mit einer Einstufung in die Pflegegrade 1 bis 5 bietet das Heim zusätzliche Betreuung und Aktivierung im Sinne der §§ 43b, 84 Abs. 8 SGB XI und der jeweils gültigen Richtlinie nach § 53c SGB XI zur Qualifikation und zu den Aufgaben von zusätzlichen Betreuungskräften in stationären Pflegeeinrichtungen an. Gemäß § 85 Abs. 8 SGB XI weist das Heim ausdrücklich auf diese zusätzlichen Betreuungs- und Aktivierungsleistungen für den dort genannten Personenkreis hin. Der Inhalt des Angebots des Heims bestimmt sich nach Anlage 4. Bei gesetzlich pflegeversicherten Pflegegästen steht der Anspruch auf zusätzliche Betreuung und Aktivierung zudem unter dem Vorbehalt der Zahlung des Vergütungszuschlages durch die Pflegekasse an das Heim.
- (2) Im Übrigen bestimmt sich der genaue Inhalt der Leistungen nach dem jeweils geltenden Landesrahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI.

---

## § 12 Ausschluss der Leistungsanpassung

Der Heimträger ist nach seiner konzeptionellen, personellen oder baulichen Ausrichtung ggf. nicht darauf eingerichtet, Pflegegäste mit bestimmten Krankheitsbildern zu versorgen. Die Pflicht des Heimträgers, eine Anpassung der Leistungen vorzunehmen, wird daher durch gesonderte Vereinbarung (Anlage 3) in diesem Fall ausgeschlossen.

## § 13 Zusatzleistungen

(1) Der Heimträger bietet dem Pflegegast die in der Anlage 2 nach Art und Umfang näher beschriebenen Zusatzleistungen gegen besondere Berechnung an. Die Zusatzleistungen umfassen

- ergänzende Leistungen bei Unterkunft und Verpflegung
- zusätzliche Leistungen bei Betreuung und Pflege

Die Gewährung dieser Zusatzleistungen erfolgt aufgrund gesonderter Vereinbarung zwischen den Vertragspartnern.

- (2) Ein künftiger Verzicht des Pflegegasts auf regelmäßig in Anspruch genommene Zusatzleistungen ist dem Heimträger spätestens zum dritten Werktag eines Monats mit Wirkung zum Monatsende in Textform mitzuteilen.
- (3) Der Heimträger ist berechtigt, sein Angebot an Zusatzleistungen hinsichtlich Art und Umfang jederzeit durch einseitige Erklärung zu erweitern oder einzuschränken. Soweit eine Einschränkung des bisherigen Leistungsangebots erfolgt, ist dies dem Pflegegast spätestens zum dritten Werktag eines Monats mit Wirkung zum Ablauf des übernächsten Monats schriftlich mitzuteilen.

## § 14 Derzeitiges Entgelt

- (1) In Verträgen mit Pflegegästen, die Leistungen nach dem SGB XI in Anspruch nehmen bzw. denen Hilfen in Einrichtungen nach dem SGB XII gewährt wird, gilt die aufgrund der Bestimmungen des Siebten und Achten Kapitels des SGB XI bzw. nach dem Zehnten Kapitel des SGB XII festgelegte Höhe des Entgelts als vereinbart und angemessen.
- (2) Die für alle Pflegegäste nach einheitlichen Grundsätzen zu bemessenden Entgelte auf Grundlage der Pflegesatzvereinbarung und Vergütungsverträge mit den Leistungsträgern bzw. entsprechenden Schiedsstellenentscheidungen belaufen sich derzeit wie folgt:

## a) Unterkunft und Verpflegung

Das Entgelt für Unterkunft beträgt	täglich	<b>18,82 EUR</b>
Das Entgelt für Verpflegung beträgt	<u>täglich</u>	<u><b>12,55 EUR</b></u>
Gesamtbetrag Unterkunft und Verpflegung:	täglich	<b>31,37 EUR</b>

## b) Pflegeleistungen und Betreuung

Das Entgelt für Pflegeleistungen und Betreuung beträgt:

Pflegegradunabhängig	täglich	<b>154,33 EUR</b>
----------------------	---------	-------------------

Für den Fall, dass der Pflegegast Leistungen der Pflegeversicherung in Anspruch nimmt, gelten die mit der Pflegeversicherung für den Pflegegrad vereinbarten Pflegesätze in der jeweils gültigen Höhe als vereinbart. Ist zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages noch keine Zuordnung zu einem Pflegegrad nach § 15 SGB XI erfolgt, aber ein pflegerischer Bedarf vorhanden oder erfolgte die Einstufung nur vorläufig, wird vorläufig das Entgelt nach dem Pflegegrad 3 abgerechnet. Nach vorgenommener Einstufung wird das dem nach § 18 SGB XI festgestellten Pflegegrad entsprechende Entgelt rückwirkend berechnet. Ist zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages ein Überprüfungsantrag bezüglich des Pflegegrades bereits gestellt, aber noch nicht beschieden, wird das dem nach § 18 SGB XI festgestellten Pflegegrad entsprechende Entgelt rückwirkend berechnet.

Der Pflegegast verpflichtet sich, den Heimträger auch nach Vertragsende unverzüglich über die Entscheidung des Kostenträgers zur Einstufung in einen Pflegegrad zu informieren und den entsprechenden Bescheid in Kopie vorzulegen.

Für diejenigen Pflegegäste, für die keine Einstufung durch die Pflegekasse oder einen sonstigen öffentlich-rechtlichen Kostenträger erfolgt, werden die Pflegeleistungen nach Art, Inhalt und Umfang zwischen Heim und Pflegegast vereinbart. Kommt es zwischen Heim und Pflegegast zu keiner Einigung, ist ein ärztliches Gutachten einzuholen. Die Kosten hierfür tragen Heim und der Pflegegast je zur Hälfte.

## c) Investitionsaufwendungen

Dem Heimträger entstehen bei der Erfüllung seiner Leistungsverpflichtungen Investitionsaufwendungen. Soweit diese Aufwendungen nicht durch öffentliche Förderung gedeckt sind, kann der Heimträger sie dem Pflegegast gesondert berechnen.

Der Investitionsanteil beträgt

Im Einzelzimmer	täglich <b>19,82 EUR</b>
Im Doppelzimmer	täglich <b>19,82 EUR</b>

## d) Ausbildungsumlage / Ausbildungszuschlag

Die Kosten der Ausbildung nach dem Pflegeberufegesetz oder dem Altenpflegegesetz werden gem. § 82a SGB XI auf die Heimentgelte umgelegt bzw. diesen zugeschlagen.

Die Ausbildungsumlage nach dem Pflegeberufegesetz beträgt  
täglich **3,86 EUR**

Der Ausbildungszuschlag nach dem Altenpflegegesetz beträgt  
täglich **0,49 EUR**

Für die Dauer paralleler Ausbildung nach altem (Altenpflegegesetz) und neuem (Pflegeberufegesetz) Recht sind beide Entgeltpositionen zu bezahlen.

## e) Gesamtheimentgelt des Pflegegasts

Die Zusammenfassung der Entgelte nach den Ziffern a) bis d) ergibt täglich:

Unterkunft und Verpflegung	<b>31,37 EUR</b>
Pflegebedingtes Entgelt	<b>154,33 EUR</b>
Investitionsaufwendungen	<b>19,82 EUR</b>
Ausbildungsumlage (neues Recht)	<b>3,86 EUR</b>
Ausbildungszuschlag (altes Recht)	<b><u>0,49 EUR</u></b>
<b>Gesamtsumme</b>	<b>215,41 EUR</b>

## f) Vergütungszuschlag für zusätzliche Betreuungs- und Aktivierungsleistungen und zusätzliches Pflegehilfspersonal.

Der Heimträger kann für zusätzliche Betreuungs- und Aktivierungsleistungen (siehe § 11 Abs. 1 des Vertrages) einen Vergütungszuschlag berechnen, der bei gesetzlich pflegeversicherten Pflegegästen von der Pflegekasse an die Einrichtung gezahlt wird. Der Vergütungszuschlag für die zusätzliche Betreuung und Aktivierung für pflegeversicherte Pflegegäste der Pflegegrade 1 bis 5 im Sinne der §§ 43b, 84 Abs. 8 SGB XI beträgt  
täglich **7,80 EUR**

- (3) Das Entgelt für die Zusatzleistungen (§ 13 d. Vertrages) wird auf der Basis der aus Anlage 2 ersichtlichen Einzelpreise monatlich gesondert abgerechnet.
- (4) Wird der Pflegegast ausschließlich und dauerhaft durch Sondenernährung auf Kosten Dritter (z.B. Krankenversicherung) versorgt, verringert sich das Entgelt nach den Regelungen des jeweils gültigen Landesrahmenvertrages gem. § 75 SGB XI. Soweit ein Landesrahmenvertrag noch nicht besteht oder weder dieser noch die Pflegesatzvereinbarung nach § 85 SGB XI eine Regelung zur Vergütung bei Sondenernährung enthält, reduziert sich das Entgelt betreffend den Entgeltbestandteil Verpflegung um kalendertäglich **5,00 EUR**. Sofern der Pflegegast Sozialhilfe bezieht, wird dieser Be-

trag dem zuständigen Sozialhilfeträger als ersparte Aufwendung vergütet, falls eine Vereinbarung mit dem Sozialhilfeträger dies vorsieht. Soweit sich das Entgelt jedoch bei vorübergehender Abwesenheit des Pflegegasts bereits aufgrund der Regelung des § 16 dieses Vertrages reduziert, erfolgt während der vorübergehenden Abwesenheit keine weitere Reduzierung des Entgeltbestands Verpflegung. Der Nachweis weiterer ersparter Aufwendungen bleibt unberührt.

### § 15 Zahlung des Entgelts

- (1) Schuldner des Heimentgelts ist grundsätzlich der Pflegegast. **Dem Pflegegast wird dringend empfohlen, den örtlichen Sozialhilfeträger umgehend über den Abschluss des Kurzzeitpflegevertrages zu informieren, soweit sein Einkommen oder Vermögen nicht ausreicht, die Heimkosten zu decken. Der Sozialhilfeträger leistet keine Hilfe für die Vergangenheit, sondern erst ab dem Zeitpunkt, ab dem er vom Hilfebedarf Kenntnis erhält. Der Pflegegast verpflichtet sich, das Heim unverzüglich über eine Deckungszusage des Kostenträgers zu informieren und den entsprechenden Bescheid in Kopie vorzulegen. Wird Sozialhilfe bewilligt, hat er das Heim auch nach Vertragsende unverzüglich über für die Abrechnung der Leistungen mit dem Sozialhilfeträger relevante Umstände, insbesondere einen geänderten Sozialhilfebescheid oder eine Änderung seiner Pensions- oder Renteneinkünfte zu informieren.**
- (2) Soweit eine gesetzliche Pflegekasse die Zahlung der vorgenannten Entgelte für die allgemeinen Pflege- und Betreuungsleistungen sowie die Ausbildungsumlage/den Ausbildungszuschlag gemäß §§ 42, 84 Abs. 8 SGB XI teilweise als Sachleistung übernimmt und eine Befugnis des Heims zur direkten Abrechnung besteht, erfolgt die Abrechnung bis zum von der gesetzlichen Pflegekasse zu tragenden Höchstbetrag unmittelbar gegenüber der gesetzlichen Pflegekasse. Der Pflegegast erhält eine Abschrift der jeweiligen Abrechnung. Bis dahin und hinsichtlich des nicht von der gesetzlichen Pflegekasse übernommenen Teils bleibt der Pflegegast auch hinsichtlich dieses Entgeltanteils Kostenschuldner. Der Pflegegast wird auf den maximalen Leistungsanspruch gegen die Pflegekasse in Höhe von 8 Wochen pro Kalenderjahr gemäß § 42 SGB Abs. 2 XI hingewiesen.  
Der Pflegegast verpflichtet sich, den Heimträger auch nach Vertragsende unverzüglich über die Entscheidung des Kostenträgers zur Einstufung in einen Pflegegrad zu informieren und den entsprechenden Bescheid in Kopie vorzulegen.
- (3) Hinsichtlich des nicht von der gesetzlichen Pflegekasse übernommenen Entgelts bzw. der Entgeltanteile erfolgt die Abrechnung unmittelbar gegenüber dem Pflegegast. Bei Versicherten der privaten Pflegeversicherung, bei denen gemäß § 23 Abs. 1 S. 3 SGB XI an die Stelle der Sachleistungen die Kostenerstattung in gleicher Höhe tritt, rechnet das Heim auch die Entgelte für die allgemeinen Pflege- und Betreuungsleistungen sowie die Ausbildungsumlage/den Ausbildungszuschlag und eventu-

---

elle Vergütungszuschläge für zusätzliche Betreuungs- und Aktivierungsleistungen im Sinne des § 84 Abs. 8 SGB XI nach Anlage 4 mit dem Versicherten selbst ab.

- (4) Das Heimentgelt wird rückwirkend kalendermonatsbezogen berechnet und dem Pflegegast in Rechnung gestellt. Das Heimentgelt ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- (5) Das Entgelt ist auf das Konto des Heimträgers
- |               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| Kontoinhaber: | <b>DRK Altenpflegeheim Kaufungen</b> |
| Bank:         | <b>Kasseler Sparkasse</b>            |
| IBAN:         | <b>DE 85 5205 0353 0204 0045 43</b>  |
| BIC:          | <b>HELADEF1KAS</b>                   |
- zu überweisen.

Dem Pflegegast wird empfohlen, dem Heimträger ein SEPA-Basislastschriftmandat zu erteilen (Anlage 5).

### § 16 Vorübergehende Abwesenheit

- (1) Im Falle einer, drei zusammenhängende Kalendertage überschreitenden vorübergehenden Abwesenheit des Pflegegasts reduziert sich das Heimentgelt nach den Regelungen des jeweils gültigen Landesrahmenvertrages gem. § 75 SGB XI. Die Reduzierung des Heimentgelts erfolgt auch dann, wenn die Abwesenheitszeiten die im jeweils gültigen Landesrahmenvertrag gem. § 75 SGB XI und in § 87 a Abs. 1 SGB XI pro Kalenderjahr festgelegte Höchstdauer übersteigen.
- (2) Soweit ein Landesrahmenvertrag noch nicht besteht oder weder dieser noch die Pflegesatzvereinbarung nach § 85 SGB XI eine Regelung zur vorübergehenden Abwesenheit enthält, reduziert sich das Entgelt bei einer 3 zusammenhängende Kalendertage überschreitenden vorübergehenden Abwesenheit des Pflegegasts ab dem 4. Abwesenheitstag betreffend die Entgeltbestandteile Unterkunft, Verpflegung, Pflege und Betreuung, Ausbildungsvergütung (Ausbildungsumlage nach dem Pflegeberufegesetz und Ausbildungszuschlag nach dem Altenpflegegesetz), sowie eventuelle Zuschläge nach § 92 b SGB XI (integrierte Versorgung) um jeweils 25%. An- und Abreisetag gelten nicht als Abwesenheitstag. Während der ersten 3 Abwesenheitstage wird das volle Entgelt ohne Abschläge berechnet. Der Nachweis weiterer ersparter Aufwendungen bleibt unberührt.
- (3) Eine evtl. Rückvergütung bei vorübergehender Abwesenheit wird mit der nächsten Heimkostenrechnung verrechnet oder gesondert gutgeschrieben. Die vorübergehende Abwesenheit ist dem Heimträger rechtzeitig anzuzeigen.

## § 17 Haftung

Für Sach- und Vermögensschäden haftet der Heimträger nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für Personenschäden gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Der Haftungsausschluss gilt weiterhin nicht bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, die die Durchführung des Heimvertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Pflegegast daher vertrauen kann.

## § 18 Sorgfaltspflichten / Gefährlicher Gebrauch / Nichtraucherchutz

- (1) Der Betrieb mitgebrachter elektrischer Geräte, die aufgrund ihrer Eigenart
  - übermäßig Strom verbrauchen,
  - besondere Geräuschbelästigung verursachen oder
  - geeignet sind, Dritte zu gefährden (zum Beispiel Bügeleisen oder Heizdecken),ist nur mit Zustimmung des Heimträgers zulässig.
- (2) Bei Geräten, die geeignet sind, Dritte zu gefährden, besteht ein Anspruch auf Zustimmung, wenn dem Betrieb keine Sicherheitsbedenken entgegenstehen. Letzteres ist insbesondere dann der Fall, wenn das Gerät den Sicherheitsvorschriften der CE, TÜV, VDE entspricht oder ein GS-Prüfzeichen besitzt.  
Bestehen Anhaltspunkte dafür, dass ein derartiges Gerät den genannten Anforderungen nicht oder nicht mehr entspricht, so ist der Pflegegast auf Aufforderung verpflichtet, innerhalb angemessener Frist eine fachkundige Prüfung vornehmen zu lassen oder das Gerät zu entfernen. Wird die Prüfung nicht innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt oder ergeben sich aufgrund der durchgeführten Prüfung Sicherheitsbedenken, so ist der Heimträger berechtigt, die Zustimmung zu widerrufen. Bestehen Anhaltspunkte dafür, dass der Pflegegast derartige Geräte nicht oder nicht mehr sachgerecht benutzen oder einsetzen kann, so ist der Pflegegast auf Aufforderung des Heims verpflichtet, die Geräte unverzüglich zu entfernen.
- (3) Aus Sicherheitsgründen dürfen offene Feuer (beispielsweise Kerzen) grundsätzlich nur bei gleichzeitiger Anwesenheit einer Betreuungskraft im gleichen Raum (zum Beispiel bei Feierlichkeiten) entzündet und unterhalten werden.
- (4) Der Pflegegast wird auf die landesrechtlichen Nichtraucherchutzvorschriften hingewiesen, die auch in Heimen Anwendung finden.

## § 19 Ärztliches Attest bei Heimaufnahme

- (1) Der Pflegegast hat dem Heimträger vor Heimaufnahme auf eigene Kosten eine aktuelle ärztliche Bescheinigung darüber vorzulegen, dass bei ihm keine Anhaltspunkte für eine ansteckungsfähige Lungentuberkulose vorliegen.
- (2) Kommt der Pflegegast dieser Verpflichtung vor Heimaufnahme nicht nach, so kann der Heimträger selbst einen Arzt mit der notwendigen Untersuchung beauftragen,

welche vom Pflegegast zu dulden ist (§ 36 Abs. 4 Satz 6 Infektionsschutzgesetz - IfSG).

- (3) Der Pflegegast stellt den Heimträger von allen Schäden frei, die aus einer unterlassenen oder verspäteten Vorlage des ärztlichen Attestes oder einer unterlassenen oder verspäteten Mitwirkungshandlung resultieren.

### **§ 20 Datenschutz**

- (1) Der Pflegegast vertraut sich dem Heimträger und seinen Mitarbeitern an. Der Heimträger und seine Mitarbeiter sind zur Diskretion und zu einem vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Informationen des Pflegegasts verpflichtet.
- (2) Das Heim informiert den Pflegegast über die verarbeiteten Daten und holt gesondert erforderliche Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärungen ein.

### **(3) Datenverarbeitung und Führung einer Pflege-Dokumentation**

Für eine fachgerechte Pflege ist eine Pflegedokumentation unerlässlich. Deshalb sind alle Einrichtungsträger verpflichtet, eine entsprechende Pflegedokumentation zu führen, die je nach Einzelfall folgende Daten beinhalten kann:

- Stammdaten (Name, Geburtsname, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Glaubenszugehörigkeit, Familienstand, letzter Wohnort)
- Sozialleistungsträger mit Aktenzeichen / Mitglieds-Nr. (z.B. zuständige Kranken- / Pflegekasse, Sozialhilfeträger)
- Biografische Daten
- Informationssammlung (Ressourcen, Risiken, Bedürfnisse, Bedarfe, Fähigkeiten)
- Arztberichte einschließlich Diagnosen, Befunde, Anamnesen, Anweisungen von Ärzten (Behandlungs- und Therapieplan)
- Pflegeplanung (Pflegeprobleme, Pflegeziele)
- Pflegemaßnahmen (Grundpflege, ärztlich verordnete Behandlungspflege, ärztlich verordnete Medikamente, hauswirtschaftliche Leistungen, sonstige Betreuungs- / Entlastungsleistungen)
- Fotografische Dokumentation
- Leistungsnachweise der Pflege und Betreuung
- Patienten-/Bewohnerberichte
- Leistungsnachweise medizinischer, therapeutischer und psychosozialer Betreuung
- Einfuhr-/Ausfuhr-Bilanz bei Bedarf / Sondenernährung
- Maßnahmen bei Inkontinenz
- Mobilisations- und Lagerungs-Pläne/Protokolle bei Bedarf
- Dokumentation zu allen erforderlichen Prophylaxen (insbesondere Dekubitus, Sturz)

- Wunddokumentation
- Sturzdokumentation
- Dokumentation freiheitsentziehender Maßnahmen und Genehmigungen
- Auswertung des Pflegeprozesses

Die Daten werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung, einschließlich Pflege- / Einsatzplanung und mobiler Datenerfassung, verarbeitet. Soweit erforderlich werden die Daten an die behandelnden Ärzte und Therapeuten weitergeleitet. Soweit erforderlich (z.B. bei Verdacht auf Unverträglichkeiten oder Wechselwirkungen) werden Informationen über Medikationen und Diagnosen auch an die den Kunden / Bewohner beliefernde Apotheke weitergegeben.

Wird die Pflegedokumentation elektronisch geführt, leiten wir die erhobenen Daten zur Verarbeitung an ein externes Dienstleistungsunternehmen weiter.

## **(2) Datenverarbeitung und -übermittlung zwecks Abrechnung und Beratung**

Für die Abrechnung werden die unter 1. genannten Daten – soweit erforderlich –, sowie Informationen über An- und Abwesenheitstage auch an Sozialleistungsträger, Abrechnungsstellen und beauftragte Softwareunternehmen weitergeleitet. Zusätzlich werden die erforderlichen Bank- / Kontodaten, sowie Rentenversicherungsdaten, ggf. Daten über Beihilfestellen und Einkommensverhältnisse verarbeitet.

## **(3) Datenweitergabe zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der EDV-Systeme**

Eine Weiterleitung der unter 1. und 2. genannten Daten an externe Dienstleister (Softwareunternehmen) findet bei Notwendigkeit auch statt zur Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der Datenverarbeitung (Softwarewartung) oder bei Einführung einer neuen Software.

## **§ 21 Vertragsdauer / Beendigung**

- (1) Der befristete Heimvertrag endet – unbeschadet des Sonderkündigungsrechts des Pflegegasts nach Abs. 2 - mit Zeitablauf sowie durch außerordentliche Kündigung und einvernehmliche Vertragsaufhebung. Im Falle des Ablebens des Pflegegasts endet der Vertrag stets mit Ablauf des Todestages, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Nimmt der Pflegegast jedoch keine Leistungen nach dem Elften Buch Sozialgesetzbuch in Anspruch, endet das Vertragsverhältnis gegen Fortzahlung der auf die Überlassung des Wohnraums entfallenden Entgeltbestandteile erst mit Ablauf von zwei Wochen nach dem Todestag. Der Nachweis weiterer ersparter Aufwendungen bleibt unberührt.
- (2) Der Pflegegast kann einen unbefristeten Heimvertrag spätestens am 3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf desselben Monats schriftlich kündigen. Bei einer Erhöhung oder Anpassung des Entgelts ist eine Kündigung jederzeit für den Zeitpunkt möglich, an dem die Erhöhung wirksam werden soll. Innerhalb von 2 Wochen

---

nach Beginn des Vertragsverhältnisses kann der Pflegegast ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

- (3) Wird dem Pflegegast erst nach Beginn des Vertragsverhältnisses eine Ausfertigung des Vertrages ausgehändigt, kann der Pflegegast auch noch bis zum Ablauf von 2 Wochen nach der Aushändigung kündigen.
- (4) Der Pflegegast kann den Heimvertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn ihm die Fortsetzung des Heimvertrages bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht zuzumuten ist.
- (5) Der Heimträger kann den Heimvertrag nur aus wichtigem Grund kündigen. Die Kündigung ist schriftlich zu erklären und zu begründen.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

1. der Betrieb der Einrichtung eingestellt, wesentlich eingeschränkt oder in seiner Art verändert wird und die Fortsetzung des Heimvertrages für den Heimträger eine unzumutbare Härte bedeuten würde;
2. von dem Pflegegast eine unzumutbare objektive Gefährlichkeit für das Wohl von Mitbewohnern oder Mitarbeitern des Heimes sowie sich dort berechtigt aufhaltenden Dritten ausgeht;
3. der Heimträger eine fachgerechte Pflege- oder Betreuungsleistung nicht erbringen kann, weil
  - a) der Pflegegast eine vom Heim angebotene Anpassung der Leistungen nach § 8 Abs. 1 WBVG nicht annimmt oder
  - b) der Heimträger eine Anpassung der Leistungen aufgrund eines Ausschlusses nach § 12 dieses Vertrages nicht anbietetund dem Heimträger deshalb ein Festhalten an diesem Vertrag nicht zumutbar ist;
4. der Pflegegast seine vertraglichen Pflichten schuldhaft so gröblich verletzt, dass dem Heimträger die Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zugemutet werden kann oder
5. der Pflegegast

- 
- a) für zwei aufeinanderfolgende Termine mit der Entrichtung des Entgelts oder eines Teils des Entgelts, der das Entgelt für einen Monat übersteigt, im Verzug ist oder
- b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung des Entgelts in Höhe eines Betrages in Verzug gekommen ist, der das Entgelt für zwei Monate übersteigt.
- (6) Der Heimträger kann aus dem Grund des Abs. 5 Nr. 5 nur kündigen, wenn er zuvor dem Pflegegast unter Hinweis auf die beabsichtigte Kündigung erfolglos eine angemessene Zahlungsfrist gesetzt hat und der Heimträger nicht vorher befriedigt wird. Die Kündigung nach Abs. 5 Nr. 5 wird unwirksam, wenn bis zum Ablauf von zwei Monaten nach Eintritt der Rechtshängigkeit des Räumungsanspruchs der Heimträger das fällige Entgelt erhält oder sich eine öffentliche Stelle zur Übernahme des Entgelts verpflichtet hat.
- (7) Der Heimträger kann aus dem Grund des Abs. 5 Nr. 3 a) nur kündigen, wenn er zuvor dem Pflegegast sein Angebot nach § 8 Abs. 1 S. 1 WBVG unter Bestimmung einer angemessenen Annahmefrist und unter Hinweis auf die beabsichtigte Kündigung erneuert hat und der Kündigungsgrund nicht durch eine Annahme des Pflegegasts im Sinne von § 8 Abs. 1 S. 2 WBVG entfallen ist.
- (8) Die Kündigung nach Abs. 5 Nr. 2 bis 5 ist ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zulässig. In Fällen des Abs. 5 Nr.1 ist die Kündigung spätestens am 3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des nächsten Monats zulässig.
- (9) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere §§ 11, 12, 13 WBVG.

## **§ 22 Rückgabe der Unterkunft**

- (1) Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses ist die Unterkunft zu räumen und in ordnungsgemäßem Zustand zurückzugeben.
- (2) Wird die Unterkunft vor Ablauf des Vertragsverhältnisses geräumt und vom Heimträger anderweit belegt, entfällt die Verpflichtung des Pflegegastes zur Zahlung des Entgeltes ab diesem Zeitraum. Im Übrigen gelten die Regelungen für die Abwesenheitsvergütung gemäß § 16 dieses Vertrages entsprechend.
- (3) Wird die Unterkunft nach dem Tode des Pflegegasts nicht geräumt und konnte mit für den Heimträger zumutbaren Maßnahmen innerhalb angemessener Frist kein Rechtsnachfolger/Bevollmächtigter ermittelt werden, ist der Heimträger berechtigt, die vom Pflegegast eingebrachten Gegenstände auf Kosten des Nachlasses zu

---

räumen und einzulagern. In diesem Fall fertigt der Heimträger eine Niederschrift über die zurückgelassenen Sachen an. Für den entstehenden Aufwand wird eine Kostenpauschale in Höhe von **100 EUR** erhoben. Dem/den Erben steht der Nachweis offen, dass dem Heim diesbezüglich keine, beziehungsweise nur geringere Kosten entstanden sind.

Der Heimträger ist weiterhin berechtigt, die mitgebrachten Gegenstände an folgende Person/en auszuhändigen:

---

Name, Anschrift, Telefonnummer

Dies gilt im Falle des Todes des Pflegegastes unabhängig von der Erbfolge.

- (4) Ausgehändigte Schlüssel sind dem Heimträger bei Beendigung des Vertragsverhältnisses zurückzugeben.

### § 23 Zusätzliche Vereinbarungen

---

---

---

---

---

---

**§ 24 Widerrufsrecht**

Der Pflegegast kann diesen Vertrag widerrufen. Zu den Voraussetzungen, den Folgen und zur Ausübung des Widerrufs wird auf die **Anlagen 9 – 11** dieses Vertrages verwiesen.

**§ 25 Schlussbestimmungen**

- (1) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags nichtig oder anfechtbar oder aus einem sonstigen Grunde unwirksam sein, so bleibt der übrige Vertrag dennoch wirksam. Es ist den Parteien bekannt, dass nach der Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs eine salvatorische Klausel lediglich zu einer Beweislastumkehr führt. Es ist jedoch die ausdrückliche Absicht der Parteien, die Gültigkeit der verbleibenden Bestimmungen in jedem Fall zu erhalten und demgemäß die Anwendbarkeit von § 139 BGB insgesamt auszuschließen.
- (2) Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.
- (3) Der Heimträger nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- (4) Die Anlagen 1 bis 16 sind Bestandteil dieses Vertrages.

---

Ort, Datum

---

Ort, Datum

---

Unterschrift und Stempel des Heimträgers

---

Unterschrift des Pflegegasts

---

Unterschrift des Vertreters

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 1:****Leistungsbeschreibung für den Wohnraum**

Dem Pflegegast wird das Zimmer/Appartement Nr. .... zur Verfügung gestellt.

- Es handelt sich um ein  Einzelzimmer  Zweibettzimmer
- Das Zimmer verfügt über eine  Bad/Nasszelle  Waschbecken
- Das Zimmer verfügt über einen  Balkon  Terrasse
- Das Zimmer ist ausgestattet mit  Radio/TV-Anschluss  Telefonanschluss
- Antennenanschluss  Internetanschluss
- Notruf  Bett
- Nachttisch  Schrank
- Tisch  2 Stühle
- Das Bad ist ausgestattet mit  Spiegel
- Notruf
- (Zutreffendes bitte ankreuzen)

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 2:****Leistungsbeschreibung für die Zusatzleistungen gem. § 88 SGB XI****I. Zusatzleistungen im Bereich Unterkunft**

- a. Auf Wunsch Bereitstellung, sowie Freischaltung eines Telefonanschlusses.  
Monatliche Pauschale von 11,00 € (Flatrate) siehe Info-Blatt.
- b. Auf Wunsch, nach Beendigung des Vertragsverhältnisses,  
Zimmerräumung bzw. Entsorgung der eingebrachten Gegenstände des Be-  
wohners, durch das Altenpflegeheim  
Pauschalbetrag 100,00 €
- c. Auf Wunsch und bei Verfügbarkeit stehen Balkonzimmer zur Verfügung.  
Der Komfortzimmerzuschlag beträgt 2 €/tgl.
- d. Auf Wunsch besteht ein erweiterter Hausmeisterservice  
Die Kosten für die Zusatzleistungen betragen 12,50 €/pro angefangene 15  
Minuten.

**II. Zusatzleistungen im Bereich Verpflegung**

(wird zurzeit nicht in unserer Einrichtung angeboten)

**III. Zusatzleistungen im Bereich allgemeine Pflegeleistungen und Behandlungspflege**

(wird zurzeit nicht in unserer Einrichtung angeboten)

**IV. Zusatzleistungen im Bereich Beratung und soziale Betreuung**

(wird zurzeit nicht in unserer Einrichtung angeboten)

Ein künftiger Verzicht des Pflegegasts auf regelmäßig in Anspruch genommene Zusatzleistungen ist dem Einrichtungsträger spätestens zum dritten Werktag eines Monats mit Wirkung zum Monatsende in Textform mitzuteilen.

Das Entgelt für die Zusatzleistungen ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.

---

Ort, Datum

---

Ort, Datum

---

Unterschrift und Stempel des Heimträgers

---

Unterschrift des Pflegegasts  
bzw. seines Vertreters

---

Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen

**Anlage 3:****Ausschluss von Leistungen**

Bei einer Änderung des Pflege- und Betreuungsbedarfs hat der Heimträger dem Pflegegast nach § 8 Abs. 1 WBGV grundsätzlich eine entsprechende Anpassung der Leistungen anzubieten.

Der Heimträger ist jedoch nach seiner konzeptionellen, personellen oder baulichen Ausrichtung nicht darauf eingerichtet, Pflegegäste mit folgenden Krankheitsbildern zu versorgen:

- ***Beatmungspflichtige Menschen***
- ***Menschen mit schweren und schwersten neurologischen Erkrankungen in der Behandlungs- und Rehabilitationsphase F.***
- ***Erforderliche Unterbringung in einer geschlossenen Einrichtung / Abteilung***

Der Ausschluss erfolgt, gem. Versorgungsvertrag nach § 72 SGB XI

Die Pflicht des Heimträgers, eine Anpassung der Leistungen vorzunehmen, wird insofern durch diese Vereinbarung ausgeschlossen.

---

(Ort, Datum)

---

Unterschrift des Bewohners bzw. seines Vertreters

---

(Ort, Datum)

---

Unterschrift des Heimträgers

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 4:****Information über das zusätzliche Betreuungs- und Aktivierungsangebot nach § 43b**

Der Heimträger stellt für pflegeversicherte Pflegegäste der Pflegegrade 1 bis 5 ein zusätzliches Betreuungs- und Aktivierungsangebot zur Verfügung.

Das Betreuungs- und Aktivierungsangebot beinhaltet derzeit:

*Angebote zur Tages- und Freizeitgestaltung.*

*Diese umfassen*

- *Gruppenangebote, u.a. Gedächtnistraining, Seniorengymnastik, Singen und Musizieren*
- *Kleingruppenangebote für Menschen mit schweren körperlichen und geistigen Einschränkungen*
- *individuelle Einzelbetreuung.*

*Das Angebot beinhaltet auch Ausflüge, Einkaufsfahrten usw., sowie Feierlichkeiten und Feste, die individuell oder jahreszeitlich geplant und durchgeführt werden.*

*Genauere Ausführungen und Inhalte zu den einzelnen Angeboten sind im Betreuungskonzept hinterlegt.*

Hierfür hat der Heimträger mit den Pflegekassen einen Vergütungszuschlag in Höhe von

**7,80 € pro Bewohner/Tag**

vereinbart, welcher von der Pflegekasse des Pflegegasts zu tragen und von den privaten Versicherungsunternehmen im Rahmen des vereinbarten Versicherungsschutzes zu erstatten ist. Privat versicherte Pflegegäste treten insofern gegenüber dem Heimträger in Vorleistung.

Der Pflegegast und dessen Angehörige bestätigen mit Ihren nachstehenden Unterschriften, dass sie im Rahmen der Verhandlungen und des Abschlusses des Heimvertrages deutlich darauf hingewiesen wurden, dass ein zusätzliches Betreuungs- und Aktivierungsangebot besteht, für das ein Vergütungszuschlag nach § 84 Abs. 8 SGB XI gezahlt wird.

---

(Ort, Datum)

---

Unterschrift des Pflegegasts bzw. seines Vertreters

---

(Ort, Datum)

---

ggf. Unterschrift des Angehörigen

---

Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen

**Anlage 5:****SEPA-Basislastschriftmandat****Deutsches Rotes Kreuz Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V.****Sophie-Henschel-Weg 2, 34260 Kaufungen****Gläubiger Identifikationsnummer: DE87ZZZ00000589812****Deutsches Rotes Kreuz Soziale Dienste und Einrichtungen  
Nordhessen e.V.**

Frau/ Herr Vor- und Zuname Bewohner  
Straße  
Ort

Wiederkehrende Zahlungen  Einmalige Zahlung

\_\_\_\_\_

Mandatsreferenz (wird vom Zahlungsempfänger Heimträger ausgefüllt)

\_\_\_\_\_

Name Zahlungspflichtiger

\_\_\_\_\_

Adresse Zahlungspflichtiger

\_\_\_\_\_

Bank Zahlungspflichtiger

\_\_\_\_\_

BIC Zahlungspflichtiger

\_\_\_\_\_

IBAN Zahlungspflichtiger

Ich ermächtige das **Deutsche Rotes Kreuz Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V.** Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom **Deutsches Rotes Kreuz Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V.** auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Über das Ausführungsdatum der Lastschrift sowie den Betrag werde ich mit der jeweiligen Rechnung 8 Tage vor Einzug unterrichtet.

Der Heimträger wird mir nach Eingang des SEPA-Basislastschrift-Mandates rechtzeitig meine Mandatsreferenz mitteilen.

\_\_\_\_\_

Ort, Datum und Unterschrift (Zahlungspflichtiger)

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 6: Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

**Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann sich der Bewohner wenden?**

Für die Datenverarbeitung ist verantwortlich **DRK Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V.**

**Betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist: PadPort Hessen-Media Datenschutz Nordhessen, Herrn Volker Roeber, Rhönblick 19, 36289 Friedewald.**

**E-Mail: [kontakt@datenschutz-nordhessen.de](mailto:kontakt@datenschutz-nordhessen.de)**

Der Bewohner hat ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI), Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

**Welche Daten nutzen wir und woher beziehen wir diese?**

Wir verarbeiten insbesondere solche personenbezogenen Informationen, die wir im Rahmen des Vertragsschlusses und während der Vertragsdurchführung erhalten.

Dies sind grundsätzlich die Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtsdatum und –ort, Staatsangehörigkeit) des Pflegegasts, aber auch uns benannter Angehöriger/Vertreter, die wir von dem Pflegegast erhalten.

Es können auch Daten über die finanzielle Situation des Pflegegasts, beispielsweise über den Bezug von Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung, Rentenbezüge oder den Bezug weiterer Leistungen wie Sozialhilfe sein.

Zu den verarbeiteten Daten gehören auch besondere Kategorien personenbezogener Daten wie zum Beispiel Gesundheitsdaten, die wir vom Pflegegast oder dessen Vertreter erhalten, wie medizinische Befunde, ärztliche Verordnungen, MDK-Gutachten, Bescheide über die Einstufung in Pflegegrade, Dokumentationsdaten aus einer Pflege- und Wunddokumentation etc.

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erfüllung unserer Leistungen erforderlich – personenbezogene Daten, auch Gesundheitsdaten, die wir von anderen Unternehmern oder sonstigen am Pflege- und Betreuungsprozess beteiligten Dritten (Ärzten, Apothekern, Ergo- und Physiotherapeuten, Krankenhäusern, Hilfsmittellieferanten, Friseuren, Fußpflegern, Kranken- und Pflegekassen, Sozialhilfeträgern, etc.) zulässigerweise, zum Beispiel im Zusammenhang mit der Durchführung von Pflege- und Betreuungsmaßnahmen, zur Erfüllung

---

von Verträgen oder aufgrund einer gesonderten Einwilligung des Pflegegasts, erhalten haben.

Schließlich verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Standes- und Grundbuchämter, Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Insolvenzregister) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

### **Wozu verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind Artikel 6 Abs. 1 a) - d), f), 9 Abs. 2 a), c), h) und i) der Datenschutz-Grundverordnung sowie §§ 22 Abs. 1 Nr. 1 b) und c), 24 des Bundesdatenschutzgesetzes.

Die Verarbeitung erfolgt vorrangig zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b), 9 Abs. 2 h)), nämlich der Erbringung unserer Leistungen. Dies kann die interne Verarbeitung beispielsweise zur Planung und Durchführung der Betreuungs- und Pflegemaßnahmen sein, aber auch die Konsultation und der Datenaustausch mit Ärzten, Physio- und Ergotherapeuten, Apothekern oder sonstigen an der Erbringung der Leistungen beteiligten Dritten wie Wäschereien oder Cateringunternehmen.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir die Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (Artikel 6 Abs. 1 f), 9 Abs. 2 f)), beispielsweise in folgenden Fällen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Kranken- und Pflegekassen sowie Sozialhilfeträgern zur Abrechnung unserer Leistungen;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Abrechnungsdienstleistern zur Abrechnung unserer Leistungen, sei es, dass diese uns von den Kranken- und Pflegekassen benannt wurden oder dass wir die Abrechnung einem Abrechnungsdienstleister übertragen haben;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Weiterhin unterliegen wir diversen gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen (z. B. dem Infektionsschutzgesetz, landesheimrechtlichen Regelungen und den Regelungen der Sozialgesetzbücher). Zu den Zwecken der Verarbeitung in diesem Zusammenhang (Artikel 6 Abs. 1 c), 9 Abs. 2 i)) gehören unter anderem Meldepflichten an gesetzlich benannte Stellen, zum Beispiel im Falle des Auftretens meldepflichtiger Erkrankungen.

---

Auch eine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten für bestimmte Zwecke (Artikel 6 Abs. 1 a), 9 Abs. 2 a)) berechtigt uns zur Verarbeitung. Für diese Fälle haben wir **die Anlage 7** beigefügt, aus der Sie ersehen können, zu welchen Zwecken wir Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung erbitten. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf wirkt jedoch nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **Wer erhält Daten des Pflegegasts?**

Die personenbezogenen Daten werden nur den Mitarbeitern oder Dritten zugänglich gemacht, die für die entsprechenden Aufgaben zuständig sind. Gesundheitsdaten werden nur den Mitarbeitern oder Dritten zugänglich gemacht, die einer entsprechenden Schweigepflicht unterliegen und unter deren Verantwortung verarbeitet.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsdurchführung oder aus den oben dargestellten Gründen erforderlich ist, beispielsweise zur Abrechnung der erbrachten Leistungen mit den Kostenträgern, zum Austausch mit anderen am Pflege- und Betreuungsgeschehen beteiligten Leistungserbringern, mit Kooperationspartnern wie Caterer, Wäschereien und Reinigungsunternehmen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten etc.

Auch von uns eingesetzte Auftragsdatenverwalter können zu den genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind beispielsweise unsere IT-Dienstleister, aber auch von uns mit der Abrechnung der Leistungen beauftragte Abrechnungsunternehmen. Diese sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschließlich für die von uns vorgegebenen Aufgaben zu verwenden.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung bedarf der ausdrücklichen und jederzeit widerruflichen Einwilligung des Pflegegasts.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses, was auch die Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses umfasst.

Die Daten können über die Beendigung des Vertrages hinaus gespeichert werden, soweit dies zur Abwicklung des Vertrages, zur Rechtsverfolgung bzw. -verteidigung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. So unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), der Pflege-Buchführungsverordnung (PBV) sowie den auf Basis der Sozialgesetzbücher geschlossenen Landesrahmenverträgen ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

---

Die Speicherdauer im Falle der Abwicklung des Vertrages, zur Rechtsverfolgung bzw. -verteidigung beurteilt sich nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) in der Regel drei Jahre, in besonderen Fällen auch bis zu dreißig Jahren betragen können.

**Welche Datenschutzrechte haben der Pflegegast und andere betroffene Personen?**

Der Pflegegast und andere betroffene Personen haben das Recht auf **Auskunft** sowie auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung der über sie erhobenen Daten, auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit**.

Im Rahmen des Vertrages muss der Pflegegast grundsätzlich nur die Daten zur Verfügung stellen, die für den Abschluss, die Durchführung, Beendigung und Abwicklung des Vertrages erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

---

Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen

**Anlage 7: Einwilligung in die Verarbeitung und Übermittlung von Daten**

Frau / Herr

(Name, Vorname des Pflegegastes)

willigt ein (**nicht zutreffendes bitte durchstreichen**), dass

Das DRK Altenpflegeheim Kaufungen Daten über den Gesundheits- und Pflegezustand, insbesondere den Pflegegrad des Pflegegasts, speichert, verarbeitet und an

die den Pflegegast ambulant und stationär behandelnden Ärzte

sowie sonstige den Pflegegast behandelnden Personen wie

- Apotheker,
- Ergotherapeuten,
- Physiotherapeuten,
- Podologen,
- Logopäden,
- Pflegedienste
- Sanitätshäuser

übermittelt, soweit diese zur vertragsgemäßen Erbringung der in den jeweiligen Behandlungsverträgen vereinbarten Leistungen Auskünfte, Aufzeichnungen, Befunde und Gutachten benötigen, insbesondere zur Abstimmung der Pflege mit medizinisch gebotenen Maßnahmen einschließlich der Gabe von Medikamenten und des Einsatzes von Heilmitteln, beispielsweise zur Fortführung der Leistungen nach einer Überleitung aus dem Heim;

das DRK Altenpflegeheim Kaufungen Daten über den Gesundheits- und Pflegezustand des Pflegegasts, insbesondere den Pflegegrad, verarbeitet und an externe Sachverständige zum Zwecke der Führung von Fallgesprächen und Supervisionen übermittelt;

das **DRK Altenpflegeheim Kaufungen** Daten über den Gesundheits- und Pflegezustand des Bewohners, insbesondere den Pflegegrad und das Datum des Ein- und Auszugs des Bewohners sowie die Höhe der aktuellen Entgelte verarbeitet und an externe Abrechnungsstellen, sowie ggf. Inkassounternehmen etc

---

übermittelt, soweit dies zur Abrechnung des Entgelts erforderlich ist. Diese ist verpflichtet, ihrerseits ihre Mitarbeiter auf die Beachtung der Schweigepflicht und des Datenschutzes zu verpflichten.

Diese Erklärung bezieht sich auf §20 des Hauptvertrages und ist jederzeit – auch teilweise – widerrufbar und gilt ansonsten über den Tod des Pflegegasts hinaus, bis die genannten Zwecke erreicht sind. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Der – auch teilweise – Widerruf kann jedoch dazu führen, dass das DRK Altenpflegeheim Kaufungen seine Leistungen nicht mehr vertragsgemäß erbringen kann.

---

(Ort, Datum)

---

Unterschrift des Pflegegasts bzw. seines  
treters

Ver-

---

Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen

*(Nicht zutreffendes bitte durchstreichen)*

**Anlage 8: Entbindung von der Schweigepflicht**

Frau / Herr

---

(Name, Vorname des Pflegegastes)

entbindet

die den Bewohner ambulant und stationär behandelnden Ärzte

sowie sonstige ihn behandelnde Personen wie

- Apotheker,
- Ergotherapeuten,
- Physiotherapeuten,
- Podologen,
- Logopäden,
- Ambulante Pflegedienste,
- Sanitätshäuser,

von der Schweigepflicht gegenüber dem DRK Altenpflegeheim, soweit dieses zur vertragsgemäßen Erbringung der in diesem Heimvertrag bezeichneten Leistungen Auskünfte, Aufzeichnungen, Befunde und Gutachten benötigt, insbesondere zur Abstimmung der Pflege mit medizinisch gebotenen Maßnahmen einschließlich der Gabe von Medikamenten und des Einsatzes von Heilmitteln;

das **DRK Altenpflegeheim Kaufungen** von der Schweigepflicht gegenüber den Bewohner ambulant und stationär behandelnden Ärzten

sowie sonstigen den Bewohner behandelnden Personen wie

- Apothekern,
- Ergotherapeuten,
- Physiotherapeuten,
- Podologen,
- Logopäden,

- Sanitätshäuser,
- Ambulanten Pflegediensten,

soweit diese zur vertragsgemäßen Erbringung der in den jeweiligen Behandlungsverträgen vereinbarten Leistungen, Auskünfte, Aufzeichnungen, Befunde und Gutachten benötigen, insbesondere zur Abstimmung der Pflege mit medizinisch gebotenen Maßnahmen einschließlich der Gabe von Medikamenten und des Einsatzes von Heilmitteln, beispielsweise zur Fortführung der Leistungen nach einer Überleitung aus dem Heim;

**X** das **DRK Altenpflegeheim Kaufungen** von der Schweigepflicht gegenüber externen Sachverständigen zum Zwecke der Führung von Fallgesprächen und Supervisionen;

**X** das **DRK Altenpflegeheim Kaufungen** von der Schweigepflicht gegenüber externer Abrechnungsstellen/Dienstleister

soweit dies erforderlich ist. Diese ist verpflichtet, ihrerseits ihre Mitarbeiter auf die Beachtung der Schweigepflicht und des Datenschutzes zu verpflichten.

Diese Erklärung ist jederzeit – auch teilweise – widerrufbar und gilt ansonsten über den Tod des Bewohners hinaus, bis die genannten Zwecke erreicht sind. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Entbindung von der Schweigepflicht nicht berührt. Der – auch teilweise – Widerruf kann jedoch dazu führen, dass das ...Heim seine Leistungen nicht mehr vertragsgemäß erbringen kann.

---

(Ort, Datum)

---

Unterschrift des Bewohners bzw. seines Vertreters

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 9: Widerrufsbelehrung****Widerrufsbelehrung****Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns dem **Deutschen Roten Kreuz Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V., Sophie-Henschel-Weg 2, 34260 Kaufungen** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief,) oder **E-Mail (info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de, Telefon: 05605/945201)** - über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen

**Anlage 10: Muster-Widerrufsformular**

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: **Deutsche Rote Kreuz Soziale Dienste  
und Einrichtungen Nordhessen e.V.,  
Sophie-Henschel-Weg 2,  
34260 Kaufungen  
Telefon: 05605/945-201  
E-Mail: [info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de](mailto:info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)

Bestellt am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

---

Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen

Anlage 11: Auftrag zur sofortigen Erbringung der Dienstleistungen

**Auftrag zur sofortigen Erbringung der Dienstleistungen**

Mir ist bewusst, dass ich, wenn die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, an das **Deutsche Rote Kreuz Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V., Sophie-Henschel-Weg 2, 34260 Kaufungen** einen angemessenen Betrag als Wertersatz zu zahlen habe. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem ich das **Deutsche Rote Kreuz Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V., Sophie-Henschel-Weg 2, 34260 Kaufungen** von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtete, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

Dennoch bitte ich ausdrücklich darum, mit der Erbringung der Dienstleistungen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen.

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Bewohners bzw. seines Vertreters

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 12:****Informations- und Beschwerdemöglichkeiten gemäß § 3 WBG Wohn- und Betreuungsgesetz**

Sollten Sie noch weitere Fragen, oder doch einmal Grund zur Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an:

- **Die Mitarbeitenden der Einrichtung**  
Diese leiten Ihre Fragen und Wünsche gern an die entsprechenden Stellen weiter und nehmen bei Bedarf eine Beschwerde im Rahmen des Beschwerdemanagements schriftlich auf
- **Den Einrichtungsbeirat**  
Frau Hannelore Bischoff, Sie wohnt in der Wohngruppe „Ahornweg“ 3.
- **Die Pflegedienstleitung**  
Frau Marina Köhler Tel.: 05605 / 945-221  
Email: [info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de](mailto:info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de)
- **Die Heimleitung**  
Herr Sebastian Bloch, Tel.: 05605 / 945-201  
Email: [info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de](mailto:info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de)
- **Die Qualitätsmanagementbeauftragte**  
Frau Renate Seeger, Tel. 05605 / 945-5090  
Email: [info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de](mailto:info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de)
- **Die Geschäftsleitung**  
Herr Stephan Kratzenberg, Tel.05605 / 945-201  
Email: [info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de](mailto:info@drk-altenpflegeheim-kaufungen.de)
- **Die Beratungsstelle für Ältere**  
Frau Anja Walter, Sophie-Henschel-Weg 2, 34260 Kaufungen  
Tel.: 05605 / 945-111, Fax: 05605 / 945-137  
Email: [info@beratungsstellefueraeltere.de](mailto:info@beratungsstellefueraeltere.de)
- **Pflegestützpunkt Landkreis Kassel**  
Franz-Ulrich-Straße 6, 34117 Kassel  
Tel.: 0561 / 1003-1371
- **Betreuungs- und Pflegeaufsicht**  
Abt.: Betreuungs- und Pflegeaufsicht  
Mündener Str. 4, 34123 Kassel  
Tel.: 0561 / 2099-0, Fax: 056 1/ 2099-541  
Email: [hgbp@havs-kas.hessen.de](mailto:hgbp@havs-kas.hessen.de)

**Der Einrichtungsträger nimmt hingegen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.**

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 13:****Einwilligung in Herstellung und Verwendung von Foto-Aufnahmen**

der/des \_\_\_\_\_  
Name des Bewohners

geboren am \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

Der Bewohner ist damit einverstanden, dass außerhalb seines Zimmers in öffentlich zugänglichen Räumlichkeiten bzw. im Rahmen von hausinternen oder offenen Veranstaltungen des Heimträgers von ihm unentgeltlich Fotos aufgenommen werden. Der Bewohner ist auch damit einverstanden, dass diese Foto-Aufnahmen ohne gesonderte Zustimmung unentgeltlich für Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit und Werbung des Heimträgers (z.B. Broschüren, Pressemitteilungen) hausintern, in der örtlichen Presse sowie auf den Internetseiten des Heimträgers verwendet bzw. veröffentlicht werden können. Die Fotos dürfen bearbeitet und im Zusammenhang mit Text und Grafiken wiedergegeben werden. Der Heimträger achtet und wahrt bei allen Formen der Verwendung der Foto-Aufnahmen die Würde des Bewohners.

Die Einwilligung ist freiwillig und unabhängig vom Abschluss des Heimvertrages. Es besteht keine Verpflichtung des Heimbewohners, sie zu erklären. Der Bewohner kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Im Falle des Widerrufs wird das Fotomaterial zwar weiterhin verwendet. Sollte aber eine Neuauflage oder Überarbeitung der Publikation geben, wird dann Fotomaterial verwendet, das nicht den Bewohner zeigt.

Datenschutzhinweis: Die Foto-Aufnahmen werden in elektronischen Datenverarbeitungsanlagen des Heimträgers gespeichert. Der Bewohner kann gemäß § 34 des Bundesdatenschutzgesetzes Auskunft über die gespeicherten Foto-Aufnahmen verlangen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Bewohners bzw. seines Vertreters

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 14:****Information und Einwilligung über die Einrichtung eines Barbetragkontos**

Der Bewohner ist damit einverstanden, dass für ihn ein „*Barbetragkonto*“ eingerichtet wird. Alle anfallenden Nebenkosten, wie Abrechnung der Apotheke, Friseur, Fußpflege, Taxi etc., werden dann durch uns, von diesem Konto an die Dienstleister ausgezahlt. Nach unseren Erfahrungswerten sollte auf dieses „*Konto*“ ein Betrag zwischen 100,00 bis 200,00 € bar eingezahlt werden. Entsprechend der ausgezahlten Nebenkosten, müssen hier dann regelmäßig Bareinzahlungen erfolgen, damit kein Minusbetrag auf diesem Konto entsteht. Bei einem zu geringen Kontostand, würden wir Sie dann informieren.

**Ich bin mit der Abrechnungsform der Nebenkosten über ein „Barbetragkonto“ einverstanden.**

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Bewohners bzw.  
seines Vertreters

**Vollmacht zum Leistungsnachweis für externe Therapeuten**

Ich bin damit einverstanden, dass die Leistungsnachweise für erbrachte therapeutische Leistungen externer Anbieter (z.B. Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie) bzw. ausgestellte Rezepte für Therapien nach den erfolgten Anwendungen vom zuständigen Pflegepersonal des Heimes unterschrieben werden dürfen und erteile hierfür Vollmacht.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Bewohners bzw.  
seines Vertreters

---

**Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen**

**Anlage 15:****Erklärung des Heimbewohners zur Wahl der Medikamentenversorgung**

---

(Vor- und Zuname, Geburtsdatum des Bewohners)

Hausarzt:

Krankenkasse :

Zuzahlungsbefreiung    **ja**  , befristet bis    **nein**

Der Heimbewohner hat das Recht, die ihm verordneten und die vom ihm rezeptfrei gewünschten apothekenpflichtigen Medikamente und Medizinprodukte (nachfolgend kurz: Medikamente) von einer Apotheke seiner Wahl zu beziehen. Über den Bezug seiner Medikamente entscheidet der Heimbewohner frei und eigenverantwortlich. Um die ordnungsgemäße Versorgung der Heimbewohner mit Medikamenten sicherzustellen, schließt der Heimträger nach eigenem Ermessen mit Apotheken Versorgungsverträge gemäß § 12 a Apothekengesetz. Lieferungen von Medikamenten an Heime zur Versorgung der Heimbewohner sind gesetzlich nur zulässig, wenn mit der Apotheke ein solcher Versorgungsvertrag abgeschlossen ist. Wenn der Heimbewohner sich über diese Vertragsapotheken mit Medikamenten versorgen lassen möchte, kann er dem durch das Ankreuzen der entsprechenden Erklärung auf diesem Vordruck zustimmen.

Stimmt er zu, bestellt der Heimträger für ihn die Medikamente bei der Vertragsapotheke, welche die Belieferung übernimmt. Der Heimträger nimmt die Medikamente für den Bewohner entgegen und verwahrt sie bewohnerbezogen. Wenn erforderlich, berät die Vertragsapotheke den Bewohner. Stimmt der Heimbewohner nicht zu, muss er die Beschaffung der ihm verordneten und der von ihm gewünschten Medikamente eigenverantwortlich sicherstellen.

Der Heimträger hat mit folgenden Apotheken Versorgungsverträge abgeschlossen:

**Stifts-Apotheke Kaufungen**

**Ich stimme** der Versorgung durch die Vertragsapotheke/n **nicht zu**. Ich werde die mir verordneten und die von mir gewünschten Medikamente selbst von einer Apotheke meiner Wahl beschaffen.

**X** Der Versorgung durch die Vertragsapotheke **stimme ich zu** und beauftrage die für meinen Wohnbereich zuständige Vertragsapotheke (s.o.) die mir verordneten und die von mir gewünschten apothekenpflichtigen Medikamente zu liefern.

**Mir ist bekannt, dass ich das Recht auf freie Apothekenwahl habe und die Vereinbarung jederzeit widerrufen kann.**

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Bewohners bzw. seines Vertreters

---

**Einwilligung in die Datenverarbeitung:** Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten zum Zweck der Versorgung mit Arzneimitteln und apothekenpflichtigen Medizinprodukten vom Heim verarbeitet, an die Vertragsapotheker weitergegeben, von der Vertragsapotheker gespeichert und für diesen Zweck verwendet werden dürfen. Das schließt alle im Zusammenhang mit der Medikamentenversorgung relevanten Daten wie Diagnosen, ärztliche Anordnungen, Unverträglichkeiten, bereits verordnete oder eingenommene Medikamente etc. ein. Mir ist bekannt, dass diese Erklärung jederzeit widerrufen werden kann. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Bewohners bzw. seines Vertreters

---

Heimvertrag für das Deutsche Rote Kreuz  
Altenpflegeheim Kaufungen

**Anlage 16: Einwilligung in Veröffentlichung bewohnerbezogener Daten innerhalb der  
Einrichtung**

*(Nicht zutreffendes bitte durchstreichen)*

---

(Vor- und Zuname, Geburtsdatum und Geburtsort des Bewohners)

Der Bewohner ist nicht mit der Veröffentlichung bewohnerbezogener Daten innerhalb der Einrichtung einverstanden.

Der Bewohner erklärt sich einverstanden, dass sein Name, Wohnraum, Foto, Geburtsdatum und ähnliches außerhalb seines Zimmers in öffentlich zugänglichen Räumlichkeiten ausgehängt sowie in der Heimzeitung „Sophie Henschels Hauszeitung“ veröffentlicht werden.

Eine Einwilligung ist freiwillig und unabhängig vom Abschluss und Bestand des Heimvertrages. Es besteht keine Verpflichtung des Heimbewohners, sie zu erklären. Der Bewohner kann eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Bewohners bzw. seines Vertreters

---

## Allgemeine Informationen

Die nachstehenden Informationen sollen Ihnen als Anhaltspunkte dienen und die mit der Kurzzeitpflege verbundenen Vorbereitungen erleichtern.

### Zur Kurzzeitpflege bitte Folgendes mitbringen:

- Gutachtenergebnis der Pflegekasse über den vorhandenen Pflegegrad
- Ärztliches Zeugnis, dass keine Anhaltspunkte für das Vorliegen einer ansteckenden Lungentuberkulose vorhanden sind
- (§36 Abs. 4 SeuchNeuRG)
- Aufstellung der derzeit einzunehmenden Medikamente
- Die für die Dauer des Aufenthaltes benötigten Medikamente, oder vom Hausarzt ausgestellte Medikamentenrezepte
- Bei bestehender Inkontinenz, die erforderlichen Materialien, oder ein ausgestelltes Rezept
- Chipkarte der zuständigen Krankenkasse und
- falls vorhanden Befreiungssausweis der Krankenkasse
- Betreuerausweis bei Bestehen einer gerichtlich angeordneten Betreuung

### Wäsche- Bekleidungsausstattung:

- Über die Art und Anzahl der Wäsche- und Bekleidungsausstattung können wir keine pauschale Aussage treffen. Dies ist von verschiedenen Faktoren abhängig, z. B., der Pflegebedürftigkeit des Pflegegastes, sowie der Dauer seines Aufenthaltes. Bettwäsche, Handtücher und Waschhandschuhe werden von der Einrichtung zur Verfügung gestellt, können aber auch auf Wunsch mitgebracht werden. Das Waschen, Bügeln und Mangeln der Privatwäsche des Pflegegastes erfolgt durch den Heimträger, allerdings nur soweit es sich um bereits Wäscherei gerecht gekennzeichnete, maschinenwaschbare und maschinenbügelbare Wäsche- und Kleidungsstücke handelt und der Pflegegast kein anderes Vorgehen wünscht. *Die chemische Reinigung von Kleidungsstücken und die Instandsetzung der persönlichen Wäsche gehören nicht zum Leistungsumfang.*

Da unsere Einrichtung nicht über eine eigene Wäscherei verfügt, arbeiten wir in diesem Bereich mit einem externen Dienstleister zusammen. Damit die dort gewaschene Wäsche dem jeweiligen Pflegegast wieder zugeordnet werden kann, ist eine namentliche Kennzeichnung wie o.g., notwendig. Nicht gekennzeichnete Wäsche ist von der Versorgung ausgeschlossen.

### Körperpflegemittel

Die für die normale Körperpflege erforderlichen Pflegemittel (z. B. Waschlotion, Duschgel, Shampoo, Bodylotion, Zahncreme), werden unseren Pflegegästen kostenlos zur Verfügung gestellt.

Alle weiterhin erforderlichen, sowie zusätzlich gewünschte Produkte, oder spezielle Markenartikel, müssen von den Pflegegästen bzw. deren Angehörigen, selbst besorgt und bezahlt werden.

---

**Folgende Leistungen werden durch das Heimentgelt abgegolten:**

- Die pflegerische Betreuung
- Täglich wechselnde Angebote zur Tages- u. Freizeitgestaltung
- Auf Wunsch Internetzugang mit kostenloser Nutzung
- Die Unterkunft und deren Reinigung
- Bereitstellung und Reinigung der Bettwäsche, Tischwäsche, Handtücher, Badetücher und Waschlappen.
- Das Waschen, Bügeln und Mangeln der Privatwäsche des Pflegegasts erfolgt durch den Heimträger, allerdings nur wenn diese maschinen- waschbar und maschinenbügelnbar ist und der Pflegegast kein anderes Vorgehen wünscht. Die chemische Reinigung, sowie die Instandsetzung der persönlichen Wäsche gehören nicht zum Leistungsumfang
- Die auf der vorherigen Seite aufgeführten Körperpflegemittel werden den Pflegegästen kostenlos zur Verfügung gestellt.

- ☞ Die Versorgung mit Speisen und Getränken einschl. Diätkost
- ☞ Frühstück
- ☞ Zwischenmahlzeit
- ☞ Mittagessen
- ☞ Nachmittagskaffee
- ☞ Abendessen
- ☞ evtl. Spätmahlzeit

Medizinische Leistungen werden über die Krankenkasse abgerechnet.

Es besteht freie Arztwahl.

Zusatzleistungen wie z.B. med. Fußpflege, Friseur, u.s.w. können auf Wunsch gegen separate Berechnung in Anspruch genommen werden.

## Anmeldung zur Kurzzeitpflege

für die Zeit vom: \_\_\_\_\_ bis: \_\_\_\_\_

1. **Familienname** (bei Frauen auch Geburtsname):

\_\_\_\_\_

2. **Vornamen** (Rufname unterstreichen):

\_\_\_\_\_

3. **Geburtstag**, Monat, Jahr:

\_\_\_\_\_

4. **Geburtsort:**

\_\_\_\_\_

5. **Anschrift:** (PLZ, Wohnort, Straße)

\_\_\_\_\_

6. **Familienstand:** seit:

ledig  verheiratet  verwitwet  geschieden  Sonstiges: \_\_\_\_\_

7. **Staatsangehörigkeit:**

\_\_\_\_\_

8. **Religion:**

\_\_\_\_\_

9. Bei welcher **Krankenkasse** sind Sie versichert?

\_\_\_\_\_ KV-Nr. \_\_\_\_\_

10. Liegt eine **Befreiung von der Zuzahlung** zu den Kosten der Arznei-,  ja  nein  
Verbands-, Heilmittel- und Fahrkosten vor?

(*Befreiungsausweis unbedingt vorlegen*) Befreiung bis \_\_\_\_\_

11. Name u. Anschrift des bisherigen **Hausarztes:**

\_\_\_\_\_

12. Sind Sie bereits durch den Medizinischen Dienst der  
Krankenkasse (MDK) begutachtet worden?

ja  nein

Wenn ja, welcher **Pflegegrad** liegt vor? \_\_\_\_\_

13. Wird für die Dauer der Kurzzeitpflege ein **Telefon** gewünscht?  ja  nein

14. Sind Sie **beihilfeberechtigt**?  ja  nein

15. Besteht eine **amtsrichterliche Betreuung**?  ja  nein  
*(Beschluss bitte vorlegen)*  beantragt

Wenn ja, Name, Anschrift und Tel. Nr. der **betreuenden Person**:

16. Besteht eine **Vollmacht**?  ja  nein  
 Wenn ja, bitte folgende Angaben:

Art der Vollmacht:  
*(z.B. Generalvollmacht, Vorsorgevollmacht etc.)*

Name des Bevollmächtigten  
*(Kopie vorlegen)*

17. Besteht eine **Patientenverfügung**?  ja  nein  
*(Wenn ja, Kopie vorlegen)*

18. Sind Sie bereits gegen **Corona** geimpft worden?  ja  nein

1. Impfung am: \_\_\_\_\_ Impfstoff: \_\_\_\_\_ Impfarzt: \_\_\_\_\_

2. Impfung am: \_\_\_\_\_ Impfstoff: \_\_\_\_\_ Impfarzt: \_\_\_\_\_

3. Impfung am: \_\_\_\_\_ Impfstoff: \_\_\_\_\_ Impfarzt: \_\_\_\_\_

4. Impfung am: \_\_\_\_\_ Impfstoff: \_\_\_\_\_ Impfarzt: \_\_\_\_\_

19. **Nächste Angehörige:**

a) Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort \_\_\_\_\_

Tel.-Nr. \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Verwandtschaftsgrad: \_\_\_\_\_

**weitere Angehörige:**

b) Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort \_\_\_\_\_

Tel.-Nr. \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Verwandtschaftsgrad: \_\_\_\_\_

**weitere Angehörige:**

c) Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort \_\_\_\_\_

Tel.-Nr. \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Verwandtschaftsgrad: \_\_\_\_\_

20. Sind die Kosten für die Kurzzeitpflege, die nicht von einem Kostenträger (z.B. Pflegekasse) übernommen werden, aus **Ihren Einkünften** gesichert?  ja  nein

21. **Rechnungsstellung** an:

---



---

22. Ist ein **Antrag auf Kurzzeitpflege** bei der zuständigen Pflegekasse gestellt worden? *(wenn ja, bitte Kopie beifügen)*  ja  nein

23. Wer soll im **Krankheits- oder Sterbefall** benachrichtigt werden?

siehe Punkt **19 a**       siehe Punkt **19 b**       siehe Punkt **19 c**

24. **An Unterlagen bitte mitbringen:**

- 1. Krankenversicherungskarte  ja  nein
- 2. Kopie Betreuerausweis und Beschluss  ja  nein
- 3. Kopie Vollmacht  ja  nein
- 4. Zuzahlungsbefreiung  ja  nein
- 5. Patientenverfügung  ja  nein
- 6. Medikamente  ja  nein
- 7. bei bestehender Inkontinenz die erforderlichen Materialien  ja  nein

**Gültigkeit für diese Anmeldung haben die in der Vereinbarung zur Kurzzeitpflege genannten Bedingungen.**

Ort, Datum:

Unterschrift des Pflegegastes bzw. des Betreuers:

Wir verweisen darauf, dass die angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und zu internen Zwecken im Interesse der Bewohner verwendet werden, eine Weitergabe ist damit nicht verbunden.

## Ärztlicher Fragebogen

Die Angaben in diesem Fragebogen dürfen zum Beginn der Kurzzeitpflege **nicht älter als 14 Tage** sein!

Name, Vorname

Geburtsdatum:

Diagnosen

Allergien:

nein

nicht bekannt

ja: \_\_\_\_\_

Suchtkrankheiten:

nein

nicht bekannt

ja: \_\_\_\_\_

Meldepflichtige Krankheiten im Sinne von §§ 6, 7 IFSG, z.B.:

nein

MRSA

TBC

AIDS

HIV

Hepatitis Typ C

Waren Sie bereits mit Corona-Virus infiziert?

nein

ja, wann?

Sind Sie bereits gegen **Corona** geimpft worden?

ja

nein

1. Impfung am:

Impfstoff:

Impfarzt:

2. Impfung am:

Impfstoff:

Impfarzt:

3. Impfung am:

Impfstoff:

Impfarzt:

4. Impfung am:

Impfstoff:

Impfarzt:

Ernährungssonde

Diab. mell.

Herzschrittmacher

Anus präter

Stuhlinkontinenz

Dekubitus

Harninkontinenz

Blasenkatheter

Gehfähig:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> ja, mit Hilfe	<input type="checkbox"/> nein
Rollstuhlfahrer/in:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> ja, mit Hilfe	<input type="checkbox"/> nein
Bettlägerig:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> gelegentlich	<input type="checkbox"/> nein
Unruhe:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> gelegentlich	<input type="checkbox"/> nein

**Hilfebedarf:**

<input type="checkbox"/> Körperpflege	<input type="checkbox"/> Ernährung	<input type="checkbox"/> Mobilität
<input type="checkbox"/>		

**Körperliche Einschränkungen:**

<input type="checkbox"/> Sehstörung	<input type="checkbox"/> Sprachstörung	<input type="checkbox"/> Hörstörung
<input type="checkbox"/> Lähmung	<input type="checkbox"/> Kontraktur	<input type="checkbox"/> Schluckstörung

**Orientierung:**

zeitlich:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> ja, mit Hilfe	<input type="checkbox"/> nein
örtlich:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> ja, mit Hilfe	<input type="checkbox"/> nein
situativ:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> gelegentlich	<input type="checkbox"/> nein
zur Person:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> gelegentlich	<input type="checkbox"/> nein

**Medikation:**

---



---



---



---

Ort / Datum

Stempel / Unterschrift des Arztes

---

## Anlage zum Ärztlichen Fragebogen

**Infektionsschutzgesetz (IfSG)****Auszug aus §36, Abs.4 IfSG:**

„Personen, die in einem Altenheim, Altenwohnheim, Altenpflegeheim oder einer gleichartigen Einrichtung im Sinne des § 1 Abs.1a des Heimgesetzes [...] aufgenommen werden sollen, haben **vor oder unverzüglich nach ihrer Aufnahme der Leitung der Einrichtung ein ärztliches Zeugnis darüber vorzulegen, dass bei ihnen keine Anhaltspunkte für das Vorliegen einer ansteckungsfähigen Lungentuberkulose** vorhanden sind.

[...] Personen, die nach Satz 1 ein ärztliches Zeugnis vorzulegen haben, sind verpflichtet, die für die Ausstellung des Zeugnisses nach Satz 1 und 2 erforderlichen Untersuchungen zu dulden. [...]“

**Auszug aus §73, Abs. 1 IfSG:**

„Ordnungswidrig handelt, wer vorsätzlich oder fahrlässig [...]“

**Nr. 4:** entgegen [...] § 36 [...] eine Auskunft nicht, nicht richtig, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig vorlegt, [...]

**Nr. 19:** entgegen § 36, Abs. 4, Satz 6 eine Untersuchung nicht duldet [...]“

**Auszug aus § 73, Abs. 2 IfSG:**

„Die Ordnungswidrigkeit kann [...] mit einer Geldbuße bis zu fünfundzwanzigtausend Euro geahndet werden.“

**Erklärung**

Ich, \_\_\_\_\_,  
Vorname, Name

bin über meine Verpflichtung zur Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses nach § 36 Abs. 4 Infektionsschutzgesetz (IfSG) aufgeklärt worden.

Datum

Unterschrift Bewohner\*in / Betreuer\*in

zurücksetzen

drucken

 Formular absenden

---

## Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann sich der Bewohner wenden?

Für die Datenverarbeitung ist verantwortlich **DRK Soziale Dienste und Einrichtungen Nordhessen e.V.**

**Betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist:** PadPort Hessen-Media Datenschutz Nordhessen, Herrn Volker Roeber, Bernhard-Engelhardt-Str. 6, 37269 Eschwege.  
E-Mail: kontakt@datenschutz-nordhessen.de

Der Pflegegast hat ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde  
Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

### Welche Daten nutzen wir und woher beziehen wir diese?

Wir verarbeiten insbesondere solche personenbezogenen Informationen, die wir im Rahmen des Vertragsschlusses und während der Vertragsdurchführung erhalten.

Dies sind grundsätzlich die Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtsdatum und –ort, Staatsangehörigkeit) des Bewohners, aber auch uns benannter Angehöriger/Vertreter, die wir von dem Bewohner erhalten.

Es können auch Daten über die finanzielle Situation des Bewohners, beispielsweise über den Bezug von Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung, Rentenbezüge oder den Bezug weiterer Leistungen wie Sozialhilfe sein.

Zu den verarbeiteten Daten gehören auch besondere Kategorien personenbezogener Daten wie zum Beispiel Gesundheitsdaten, die wir vom Bewohner oder dessen Vertreter erhalten, wie medizinische Befunde, ärztliche Verordnungen, MDK-Gutachten, Bescheide über die Einstufung in Pflegegrade, Dokumentationsdaten aus einer Pflege- und Wunddokumentation etc.

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erfüllung unserer Leistungen erforderlich – personenbezogene Daten, auch Gesundheitsdaten, die wir von anderen Unternehmen oder sonstigen am Pflege- und Betreuungsprozess beteiligten Dritten (Ärzten, Apothekern, Ergo- und Physiotherapeuten, Krankenhäusern, Hilfsmittellieferanten, Friseuren, Fußpflegern, Kranken- und Pflegekassen, Sozialhilfeträgern, etc.) zulässigerweise, zum Beispiel im Zusammenhang mit der Durchführung von Pflege- und Betreuungsmaßnahmen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer gesonderten Einwilligung des Bewohners, erhalten haben.

Schließlich verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Standes- und Grundbuchämter, Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Insolvenzregister) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

## Wozu verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind Artikel 6 Abs. 1 a) - d), f), 9 Abs. 2 a), c), h) und i) der Datenschutz-Grundverordnung sowie §§ 22 Abs. 1 Nr. 1 b) und c), 24 des Bundesdatenschutzgesetzes.

Die Verarbeitung erfolgt vorrangig zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b), 9 Abs. 2 h)), nämlich der Erbringung unserer Leistungen. Dies kann die interne Verarbeitung beispielsweise zur Planung und Durchführung der Betreuungs- und Pflegemaßnahmen sein, aber auch die Konsultation und der Datenaustausch mit Ärzten, Physio- und Ergotherapeuten, Apothekern oder sonstigen an der Erbringung der Leistungen beteiligten Dritten wie Wäschereien oder Cateringunternehmen.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir die Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (Artikel 6 Abs. 1 f), 9 Abs. 2 f)), beispielsweise in folgenden Fällen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Kranken- und Pflegekassen sowie Sozialhilfeträgern zur Abrechnung unserer Leistungen;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Abrechnungsdienstleistern zur Abrechnung unserer Leistungen, sei es, dass diese uns von den Kranken- und Pflegekassen benannt wurden oder dass wir die Abrechnung einem Abrechnungsdienstleister übertragen haben;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftfeien zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Weiterhin unterliegen wir diversen gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen (z. B. dem Infektionsschutzgesetz, landesheimrechtlichen Regelungen und den Regelungen der Sozialgesetzbücher). Zu den Zwecken der Verarbeitung in diesem Zusammenhang (Artikel 6 Abs. 1 c), 9 Abs. 2 i)) gehören unter anderem Meldepflichten an gesetzlich benannte Stellen, zum Beispiel im Falle des Auftretens meldepflichtiger Erkrankungen.

## Wer erhält Daten des Bewohners?

Die personenbezogenen Daten werden nur den Mitarbeitern oder Dritten zugänglich gemacht, die für die entsprechenden Aufgaben zuständig sind. Gesundheitsdaten werden nur den Mitarbeitern oder Dritten zugänglich gemacht, die einer entsprechenden Schweigepflicht unterliegen und unter deren Verantwortung verarbeitet.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsdurchführung oder aus den oben dargestellten Gründen erforderlich ist, beispielsweise zur Abrechnung der erbrachten Leistungen mit den Kostenträgern, zum Austausch mit anderen am Pflege- und Betreuungsgeschehen beteiligten Leistungserbringern, mit Kooperationspartnern wie Caterer, Wäschereien und Reinigungsunternehmen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten etc.

Auch von uns eingesetzte Auftragsdatenverwalter können zu den genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind beispielsweise unsere IT-Dienstleister, aber auch von uns mit der Abrechnung der

Leistungen beauftragte Abrechnungsunternehmen. Diese sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschließlich für die von uns vorgegebenen Aufgaben zu verwenden.

Eine darüberhinausgehende Verarbeitung bedarf der ausdrücklichen und jederzeit widerruflichen Einwilligung des Bewohners.

## Wie lange werden die Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses, was auch die Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses umfasst.

Die Daten können über die Beendigung des Vertrages hinaus gespeichert werden, soweit dies zur Abwicklung des Vertrages, zur Rechtsverfolgung bzw. –verteidigung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. So unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), der Pflege-Buchführungsverordnung (PBV) sowie den auf Basis der Sozialgesetzbücher geschlossenen Landesrahmenverträgen ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Die Speicherdauer im Falle der Abwicklung des Vertrages, zur Rechtsverfolgung bzw. –verteidigung beurteilt sich nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) in der Regel drei Jahre, in besonderen Fällen auch bis zu dreißig Jahren betragen können.

## Welche Datenschutzrechte haben der Bewohner und andere betroffene Personen?

Der Bewohner und andere betroffene Personen haben das Recht auf **Auskunft** sowie auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung der über sie erhobenen Daten, auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit**.

Im Rahmen des Vertrages muss der Bewohner grundsätzlich nur die Daten zur Verfügung stellen, die für den Abschluss, die Durchführung, Beendigung und Abwicklung des Vertrages erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir aber in der Regel den Abschluss eines Vertrages ablehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Pflegegasts  
bzw. seines Vertreters

\_\_\_\_\_  
Name in Druckbuchstaben